

## POLÍTICA ADMINISTRATIVA/OPERATIVA DE ASISTENCIA FINANCIERA

Fecha de entrada en vigor: 1 de abril de 2020

Aprobación: Presidente de CHRISTUS Health

Política iniciada por: Aplicación de ciclo de  
ingresos: Todo el sistema

**ALCANCE:** Las disposiciones de esta Política de asistencia financiera (la “Política”) se aplican a todos los hospitales sin fines de lucro y exentos de impuestos que conforman el sistema de CHRISTUS Health (los “Hospitales CHRISTUS”) en los Estados Unidos, conforme se enumeran en el Anexo A.

**OBJETIVO:** Para describir el Programa de asistencia financiera de CHRISTUS Health, incluida la manera en que los hospitales CHRISTUS determinan la elegibilidad de los pacientes para recibir atención de emergencia y medicamento necesaria completa o con descuento. Esta Política constituye la Política de asistencia financiera y la Política de atención médica de emergencia (conforme al significado de la Sección 501[r] del Código de rentas internas) de cada hospital que se enumera en el Anexo A. Esta política también contiene el descuento sin seguro para pacientes sin seguro no elegibles para asistencia financiera.

**POLÍTICA:** El compromiso de los hospitales CHRISTUS es minimizar las barreras financieras para la atención médica, en especial para aquellos que tienen un nivel económico bajo y desfavorecido y aquellos que no tienen cobertura de un seguro médico o de programas de salud gubernamentales. En concordancia con su misión y valores, como ministerio de la Iglesia Católica, los hospitales CHRISTUS proveerán asistencia financiera a los pacientes que califican según la presente Política. Los hospitales CHRISTUS proporcionan a los pacientes, sin discriminar, atención para afecciones médicas de emergencia, independientemente de si los pacientes son elegibles para asistencia financiera.

**DEFINICIONES:** Para los fines de esta Política, los términos a continuación se definen de la siguiente manera:

**Cantidades generalmente facturadas (AGB):** La cantidad máxima que los hospitales CHRISTUS facturarán a un paciente elegible para recibir asistencia financiera bajo esta Política. Los Hospitales CHRISTUS determinan las cantidades generalmente facturadas sobre una base prospectiva que aplica las tarifas de pago por servicio de Medicare, vigentes en ese momento por la atención de emergencia o medicamento necesaria, y toma en cuenta la cantidad completa que pagarán Medicare y el paciente, si este último fuera beneficiario de Medicare.

**Deuda incobrable:** La deuda incobrable es resultado de un saldo que el paciente no ha pagado después de realizar acciones de cobro internas razonables de conformidad con esta Política y la Política de facturación y cobro de CHRISTUS.

**Saldo después del seguro:** La cantidad que debe el paciente o Garante después de que la aseguradora envía su parte de la factura al proveedor.







































CHRISTUS St. Vincent Regional Medical Center...Santa Fe	455 St. Michaels Dr. Santa Fe, New Mexico 87505	<a href="https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance">https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance</a>	800-555-5511
CHRISTUS Mother Frances Hospital...Tyler	800 E. Dawson Tyler, Texas 75701	<a href="https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance">https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance</a>	800-555-5511
CHRISTUS Mother Frances South Tyler...Tyler	8389 S. Broadway Tyler, Texas 75703	<a href="https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance">https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance</a>	800-555-5511
CHRISTUS Mother Frances Hospital Sulphur Springs... Sulphur Springs	115 Airport Rd Sulphur Springs, Texas 75482	<a href="https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance">https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance</a>	800-555-5511
CHRISTUS Mother Frances Hospital Jacksonville... Jacksonville	2026 S. Jackson Jacksonville, Texas 75766	<a href="https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance">https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance</a>	800-555-5511
CHRISTUS Mother Frances Hospital Winnsboro...Winnsboro	719 W. Coke Rd. Winnsboro, Texas 75494	<a href="https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance">https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance</a>	800-555-5511
CHRISTUS Mother Frances Louis and Peaches Heart Hospital...Tyler	703 S. Fleishel Tyler, Texas 75701	<a href="https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance">https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance</a>	800-555-5511
CHRISTUS Trinity Mother Rehabilitation Hospital	3131 Troup Hwy Tyler, Texas 75701	<a href="https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance">https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance</a>	800-555-5511
CHRISTUS Good Shepherd Medical Center ... Longview	700 E. Marshall Ave. Longview, Texas 75601	<a href="https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance">https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance</a>	800-555-5511
CHRISTUS Good Shepherd Medical Center ... Marshall	811 South Washington Marshall, Texas 75670	<a href="https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance">https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance</a>	800-555-5511
CHRISTUS Santa Rosa Hospital – San Marcos	1301 Wonder World Drive San Marcos, TX 78666	<a href="https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance">https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance</a>	800-555-5511

## **Anexo B**

### Listado de proveedores (agregar lista de proveedores)

Los servicios hospitalarios médicamente necesarios que proporcionan los empleados de los Hospitales CHRISTUS están cubiertos bajo la Política de asistencia financiera de CHRISTUS. Sin embargo, algunos servicios que se proporcionan en los Hospitales CHRISTUS no los proporcionan empleados de CHRISTUS, sino médicos , grupos u otras entidades independientes. El acuerdo de pago de estos servicios se debe hacer directamente con estas personas y grupos. En [www.christushealth.org/charitycare](http://www.christushealth.org/charitycare) o en el Departamento de emergencias del centro de CHRISTUS se puede obtener una lista de proveedores que están autorizados a proporcionar atención en ese centro y si el proveedor participa o no en la Política de asistencia financiera de CHRISTUS.

*[Para centros que no sean St. Vincent]* Por favor, tenga presente que este Hospital CHRISTUS no emplea a médicos. Los médicos que emplea CHRISTUS Physician Group (CPG) o Trinity Clinic (TC) no son empleados del hospital y no siguen esta Política, sino que siguen una política similar. Por favor solicite más información a su médico de CPG o TC.