

CHÍNH SÁCH QUẢN LÝ/ ĐIỀU HÀNH CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH

Ngày có hiệu lực: Ngày 01 tháng 4 năm 2020

Phê duyệt bởi: Chủ tịch CHRISTUS Health

Chính sách được khởi xướng bởi: Chu trình doanh thu

Phạm vi áp dụng: Toàn bộ hệ thống

PHẠM VI: Các điều khoản của Chính sách Hỗ trợ Tài chính (Chính sách) này được áp dụng cho tất cả các bệnh viện phi lợi nhuận, được miễn thuế trong Hệ thống CHRISTUS Health (Bệnh viện CHRISTUS) tại Hoa Kỳ, như được liệt kê trong tài liệu đính kèm A.

MỤC ĐÍCH: Nhằm trình bày Chương trình Hỗ trợ Tài chính của CHRISTUS Health, kể cả cách các bệnh viện CHRISTUS xác định bệnh nhân thỏa mãn điều kiện hưởng Dịch vụ Cấp cứu và Chăm sóc Y tế Cần thiết hoàn toàn miễn phí hay được chiết khấu. Chính sách này bao gồm Chính sách Hỗ trợ Tài chính và Chính sách Chăm sóc Y tế Khẩn cấp (theo nghĩa của Mục 501(r) của Luật Thuế Vụ) dành cho mỗi bệnh viện được liệt kê trong tài liệu đính kèm A. Chính sách này cũng bao gồm chính sách chiết khấu cho những bệnh nhân không có bảo hiểm, không thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ tài chính.

CHÍNH SÁCH: Các bệnh viện CHRISTUS cam kết giảm thiểu các rào cản tài chính đối với việc chăm sóc sức khỏe, đặc biệt là đối với người nghèo, người không được hưởng dịch vụ sức khỏe đầy đủ và người không được bảo hiểm y tế hoặc các chương trình chăm sóc sức khỏe của chính phủ chi trả. Tuân theo Sứ mệnh và Giá trị của tổ chức với tư cách là một Thánh chức của Giáo hội Công giáo, các Bệnh viện CHRISTUS sẽ cung cấp chương trình hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân thỏa mãn điều kiện theo Chính sách này. Các bệnh viện CHRISTUS sẽ cung cấp dịch vụ chăm sóc các tình trạng y tế khẩn cấp cho bệnh nhân mà không phân biệt đối xử, cho dù bệnh nhân có thỏa mãn điều kiện hưởng hỗ trợ tài chính hay không.

ĐỊNH NGHĨA: Nhằm mục đích của Chính sách này, các điều khoản dưới đây được định nghĩa như sau:

Khoản Thường Được Lập Hóa Đơn (AGB): Khoản tối đa mà các Bệnh viện CHRISTUS sẽ lập hóa đơn cho bệnh nhân thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này. Các bệnh viện CHRISTUS sử dụng phương pháp ước tính để xác định Khoản Thường Được Lập Hóa Đơn, bằng cách sử dụng các mức phí dịch vụ hiện hành của Medicare có hiệu lực đối với Dịch vụ Cấp cứu hoặc Chăm sóc Y tế Cần thiết khác và xem xét toàn bộ số tiền mà Medicare và bệnh nhân phải thanh toán nếu bệnh nhân là người thụ hưởng Medicare.

Nợ Xấu: Nợ xấu là số nợ chưa được thanh toán của một bệnh nhân sau các nỗ lực thu hồi nợ nội bộ phù hợp với Chính sách này cũng như Chính sách thanh toán và thu tiền của CHRISTUS.

Số Dư Sau Bảo Hiểm: Là khoản mà bệnh nhân hoặc Người bảo lãnh còn nợ sau khi công ty bảo hiểm nộp tiền phần hóa đơn của họ cho nhà cung cấp.

CHRISTUS Health (CHRISTUS): Một tổ chức phi lợi nhuận được tài trợ bởi Sisters of Charity of the Incarnate Word ở Houston và San Antonio và Sisters of the Holy Family of Nazareth.

Hệ thống CHRISTUS Health: Hệ thống CHRISTUS Health bao gồm tất cả các chi nhánh trực tiếp và gián tiếp của CHRISTUS, cùng với các cơ sở và hoạt động tương ứng của họ.

Các Dịch vụ được Chi trả: Các Dịch vụ được chi trả bao gồm mọi Dịch vụ Cấp cứu và Chăm sóc Y tế Cần thiết khác được cung cấp tại các Bệnh viện CHRISTUS được liệt kê trong Phụ lục A

Đánh giá độc lập về việc thỏa mãn điều kiện (IEA): Việc sử dụng các nguồn dữ liệu công khai bên ngoài cung cấp thông tin về khả năng chi trả của bệnh nhân và việc thỏa mãn điều kiện hưởng dịch vụ miễn phí hoàn toàn.

Sàng lọc độc lập về việc thỏa mãn điều kiện (IEA): Công cụ tài khoản bệnh nhân sử dụng dữ liệu nhân khẩu học để ước tính tình trạng tài chính của bệnh nhân bằng cách truy cập vào nhiều cơ sở dữ liệu công khai có sẵn để xác định xem bệnh nhân có thỏa mãn điều kiện theo dữ liệu điện tử để hưởng dịch vụ miễn phí hoàn toàn theo Chính sách này hay không.

Dịch vụ Cấp cứu: Dịch vụ của bệnh viện cho các tình trạng y tế khẩn cấp, là các tình trạng đủ nghiêm trọng mà nếu không được chăm sóc y tế ngay lập tức, tình trạng này có thể dẫn đến suy giảm nghiêm trọng các chức năng của cơ thể, rối loạn nghiêm trọng chức năng của bất kỳ cơ quan hoặc bộ phận nào của cơ thể hoặc gây nguy hiểm nghiêm trọng cho sức khỏe của bệnh nhân (hoặc thai nhi nếu bệnh nhân đang mang thai). Đối với phụ nữ mang thai có các cơn gò, Dịch vụ Cấp cứu bao gồm bất kỳ dịch vụ cần thiết nào nếu không đủ thời gian để thực hiện chuyển viện an toàn trước khi sinh hoặc nếu việc chuyển viện có thể đe dọa đến sức khỏe của mẹ hoặc con.

Giai đoạn Chăm sóc: Tập hợp các dịch vụ được cung cấp để điều trị một hoặc nhiều liệu trình liên quan đến cùng một tình trạng bệnh lý

Tài sản bị loại trừ: Các tài sản bị loại khỏi khi xem xét việc thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính như nhà ở, phương tiện chính của bệnh nhân, tài khoản hưu trí hoặc bất kỳ đồ dùng gia đình hoặc các vật dụng cá nhân nào được sử dụng tại nhà ở chính của bệnh nhân.

Thủ tục Thu nợ Đặc biệt (ECA) Các thủ tục đối với bệnh nhân hoặc Người bảo lãnh liên quan đến việc thanh toán hóa đơn của bệnh viện mà: (1) yêu cầu quy trình pháp lý hoặc tư pháp, (2) báo cáo thông tin bất lợi về Người bảo lãnh cho các cơ quan báo cáo tín dụng tiêu dùng, (3) bán nợ của một cá nhân cho một bên khác, hoặc (4) trì hoãn, từ chối hoặc yêu cầu thanh toán trước khi cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Y tế Cần thiết vì Người bảo lãnh trước đây đã không thanh toán cho dịch vụ được chi trả theo Chính sách này. Các Thủ tục Thu nợ Đặc biệt không bao gồm việc chuyển tài khoản của bệnh nhân cho một bên khác nhằm mục đích truy thu thay cho bệnh viện mà không phải sử dụng các Thủ tục Thu nợ Đặc biệt hoặc thực hiện quyền thu hồi nợ trên các khoản thanh toán cho

cá nhân nợ tiền phát sinh từ những chấn thương mà các dịch vụ y tế đã được cung cấp để chữa trị, theo phán quyết của tòa, thỏa thuận hoặc thỏa hiệp.

Gia đình: Theo định nghĩa của Cục Thống kê Dân số Hoa Kỳ, một nhóm gồm hai người trở lên cư trú cùng nhau và có quan hệ với nhau do huyết thống, nhận con nuôi, kết hôn hoặc chung sống mà không đăng ký kết hôn .

Mức Chuẩn Nghèo Liên Bang (“FPL”): Mức chuẩn nghèo liên bang được xác định theo các hướng dẫn chuẩn nghèo liên bang được cập nhật hàng năm trong Danh mục liên bang của Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ theo thẩm quyền của điểm (2), Khoản 9902, Điều 42, Bộ luật Hoa Kỳ. Các hướng dẫn FPL hiện hành có thể được tham khảo tại <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

Hỗ trợ Tài chính: Nhằm mục đích của Chính sách này, Hỗ trợ Tài chính có nghĩa là các khoản chiết khấu dựa trên thu nhập được mô tả trong Phần A của Chính sách này.

Người bảo lãnh: Người chịu trách nhiệm chi trả hóa đơn của bệnh nhân. Người bảo lãnh luôn là bệnh nhân, trừ khi bệnh nhân là trẻ vị thành niên hoặc người lớn nhưng mất năng lực pháp lý.

Dịch vụ Chăm sóc Y tế Cần thiết trong Bệnh viện: Các dịch vụ hoặc vật tư chăm sóc sức khỏe được cung cấp trong bệnh viện và cần thiết để chẩn đoán hoặc điều trị một bệnh, chấn thương hay tình trạng sức khỏe hoặc các triệu chứng của bệnh, chấn thương hay tình trạng sức khỏe đó và đáp ứng các tiêu chuẩn y học được chấp nhận.

Tài sản không bị loại trừ: Tài sản của đương đơn là tài sản kết hợp (theo liệt kê dưới đây) của tất cả các thành viên trưởng thành trong gia đình sống chung trong một hộ. Tài sản bao gồm:

- Tất cả tiền mặt có trong Tài khoản Ngân hàng
- Chứng chỉ tiền gửi (CD)
- Tất cả tiền, cổ phiếu và chứng khoán khác trong các Tài khoản Đầu tư,
- Bất động sản (không bao gồm nhà ở chính)
- Các tài sản khác, ngoài Tài sản bị loại trừ

Bản Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu: Một thông báo bằng văn bản cho bệnh nhân và Người bảo lãnh rằng các Bệnh viện CHRISTUS cung cấp hỗ trợ tài chính, tóm tắt những ai thỏa mãn điều kiện hưởng hỗ trợ đó và giải thích cách đăng ký.

Công cụ Dự đoán Khả năng Thanh toán: Một công cụ phân tích của IEA dự đoán khả năng bệnh nhân sẽ thanh toán phần chi phí y tế của họ.

Chiết khấu cho Bệnh nhân không có bảo hiểm: Khoản chiết khấu được cung cấp cho Bệnh nhân không có bảo hiểm, những người không thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này.

Bệnh nhân không có bảo hiểm: Một bệnh nhân mà các dịch vụ bệnh viện của họ không được chi trả bởi tài khoản tiết kiệm sức khỏe, công ty bảo hiểm, chương trình dịch vụ sức khỏe, Medicare, hoặc Medicaid; và tùy trường hợp, chấn thương của bệnh nhân không được bồi thường theo chính sách bồi thường tai nạn lao động, bảo hiểm xe cơ giới hoặc bất kỳ hình thức trách nhiệm bên thứ ba nào được chứng thực bởi bệnh nhân và được xác nhận và ghi lại bởi bệnh viện CHRISTUS. Việc điều trị của một bệnh nhân có thể được coi là một dịch vụ không được chi trả bởi chương trình bảo hiểm y tế của họ. Bệnh nhân không được coi là Bệnh nhân không có bảo hiểm nếu họ chịu trách nhiệm chi trả cho toàn bộ khoản tiền, sau khi trừ khoản đồng chi trả hoặc khoản khấu trừ. Một bệnh nhân mà đơn vị bảo hiểm của họ không có hợp đồng với cơ sở bệnh viện CHRISTUS không được coi là Bệnh nhân không có bảo hiểm.

QUY TRÌNH:

A. Chiết khấu theo Chương trình Hỗ trợ Tài chính

1. **Miễn phí Dịch vụ.** Bệnh nhân có tổng thu nhập gia đình bằng hoặc dưới 300% FPL sẽ được miễn phí hoàn toàn 100% đối với trách nhiệm của bệnh nhân cho các Dịch vụ được Chi trả trước khi nộp đơn xin chiết khấu dành cho bệnh nhân không có bảo hiểm, nếu có.
2. **Chiết khấu Dịch vụ.** Một Bệnh nhân không có bảo hiểm mà có tổng thu nhập gia đình trên 300% và dưới 401% FPL sẽ được hỗ trợ chiết khấu dịch vụ một phần bằng với chênh lệch giữa tổng chi phí cho dịch vụ chăm sóc bệnh nhân và AGB cho các dịch vụ nói trên.
3. **Chiết khấu cho hoàn cảnh khó khăn.** Một bệnh nhân có bảo hiểm mà Số Dư Sau Bảo Hiểm vượt quá 10% tổng thu nhập của cả gia đình thì bệnh nhân sẽ được hỗ trợ miễn phí dịch vụ toàn bộ 100% cho phần vượt quá 10% tổng thu nhập gia đình của bệnh nhân.

Giới hạn các chi phí. Nếu một bệnh nhân thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Phần A này, bệnh nhân sẽ không bị tính phí Dịch vụ Cấp cứu hoặc Chăm sóc Y tế Cần thiết khác cao hơn Khoản Thường Được Lập Hóa Đơn như được mô tả dưới đây trong Phần H.

B. Các Dịch vụ được Chi trả

1. Các quyền lợi theo Chính sách này có thể được áp dụng cho bất kỳ Dịch vụ được Chi trả nào.
2. Một số dịch vụ không thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này và không được coi là Dịch vụ được Chi trả theo Chương trình Hỗ trợ Tài chính. Những dịch vụ này bao gồm nhưng không giới hạn:
 - a. Các dịch vụ tự chọn không được coi là khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế theo quyết định của bác sĩ tại các cơ sở bệnh viện CHRISTUS;
 - b. Các dịch vụ cung cấp để chăm sóc cho tai nạn lao động hoặc khi một bên thứ ba phải chịu trách nhiệm về các chấn thương hoặc bệnh tật cần chăm sóc y tế;

- c. Các dịch vụ được cung cấp bên ngoài bệnh viện, bao gồm tại các trung tâm cấp cứu, trung tâm phẫu thuật lưu động, phòng khám bác sĩ, dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại nhà và trại dưỡng lão; và
3. Bệnh viện CHRISTUS cung cấp dịch vụ chăm sóc các tình trạng khẩn cấp cho các cá nhân mà không phân biệt đối xử, cho dù họ có thỏa mãn điều kiện được hỗ trợ theo Chính sách này hay không. Các bệnh viện CHRISTUS sẽ không ngăn cản các cá nhân yêu cầu sự chăm sóc khẩn cấp, chẳng hạn như bằng cách yêu cầu bệnh nhân thanh toán trước khi được điều trị cho các tình trạng khẩn cấp. Các dịch vụ cấp cứu được cung cấp cho tất cả bệnh nhân của Bệnh viện CHRISTUS mà không phân biệt đối xử, theo chính sách về Đạo luật Điều trị y tế khẩn cấp và Chăm sóc phụ nữ chuyển dạ (EMTALA) của Bệnh viện CHRISTUS.

C. Điều kiện hưởng Chương trình hỗ trợ tài chính

1. Khi xác định tổng thu nhập cả gia đình bệnh nhân, Bệnh viện CHRISTUS sẽ xem xét các nguồn thu nhập sau của tất cả các thành viên trong Gia đình:
 - a. Tiền lương hàng tuần, hàng tháng, tiền bo
 - b. Thu nhập từ doanh nghiệp
 - c. Thu nhập từ an sinh xã hội
 - d. Thu nhập từ lương hưu
 - e. Cổ tức và tiền lãi
 - f. Tiền cho thuê hoặc tiền bản quyền
 - g. Trợ cấp thất nghiệp
 - h. Thu nhập bồi thường tai nạn lao động
 - i. Tiền cấp dưỡng và hỗ trợ chăm sóc con cái
 - j. Phán quyết của tòa án
 - k. Tiền mặt, tài khoản ngân hàng và tài khoản tiết kiệm
 - l. Chứng chỉ tiền gửi đã đáo hạn, quỹ tương hỗ, trái phiếu hoặc các khoản đầu tư khác dễ dàng chuyển đổi thành tiền mặt mà không bị phạt
 - m. Thư hỗ trợ về tài chính
 - n. Thu nhập khác, chẳng hạn như thu nhập từ quỹ ủy thác, quỹ từ thiện, v.v.
2. Các bệnh viện CHRISTUS có quyền từ chối Hỗ trợ Tài chính đối với bệnh nhân đáp ứng tiêu chí tổng thu nhập gia đình nếu bệnh nhân có đủ Tài sản không bị loại trừ để thanh toán cho các Dịch vụ được Chi trả. Những bệnh nhân không đồng ý với việc bị từ chối có thể khiếu nại như được mô tả dưới đây trong Điều I.

3. Trước khi xác định một bệnh nhân có thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này, Bệnh viện CHRISTUS có thể yêu cầu bệnh nhân đăng ký các chương trình bảo hiểm y tế cộng đồng mà Bệnh viện CHRISTUS cho rằng bệnh nhân thỏa mãn điều kiện, theo hướng dẫn của nhân viên tư vấn tài chính của Bệnh viện CHRISTUS.
4. Bệnh viện CHRISTUS có thể từ chối bệnh nhân thỏa mãn điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này nếu bệnh nhân đã được sàng lọc để tham gia chương trình bảo hiểm y tế cộng đồng và được cho là thỏa mãn điều kiện nhưng không hợp tác với quy trình đăng ký chương trình bảo hiểm y tế. Bệnh viện CHRISTUS cũng có thể yêu cầu bệnh nhân đăng ký bảo hiểm chăm sóc sức khỏe trong tương lai thông qua chương trình trao đổi chăm sóc sức khỏe liên bang như một điều kiện để tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính, nếu cá nhân thỏa mãn điều kiện hưởng trợ cấp đóng bảo hiểm.
5. Bệnh nhân không thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này nếu bệnh nhân được nhận hoặc dự kiến được nhận một khoản thanh toán tài chính từ bên thứ ba bao gồm khoản bồi thường cho bệnh nhân để chi trả các khoản phí liên quan đến chăm sóc y tế do Bệnh viện CHRISTUS cung cấp. Bệnh nhân phải sử dụng số tiền bồi thường để thanh toán mọi số dư trong tài khoản của bệnh nhân.
6. Các Bệnh viện CHRISTUS có toàn quyền miễn hoặc thay đổi các yêu cầu về điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính sau khi xem xét tất cả các sự kiện và hoàn cảnh liên quan, nhằm cung cấp dịch vụ y tế cho bệnh nhân khó khăn về tài chính.
7. Việc xác định bệnh nhân thỏa mãn điều kiện sẽ được thực hiện và dịch vụ miễn phí hoặc chiết khấu sẽ được cung cấp mà không phân biệt chủng tộc, tín ngưỡng, màu da, tôn giáo, giới tính, xu hướng tình dục, nguồn gốc quốc gia hoặc khuyết tật về mặt thể chất.

D. Cách nộp đơn đăng ký Hỗ trợ Tài chính

1. Tư vấn tài chính được cung cấp miễn phí bởi các bệnh viện CHRISTUS.
2. Bệnh nhân hoặc Người bảo lãnh phải hoàn thành và nộp đơn đăng ký Chương trình Hỗ trợ Tài chính để xin Hỗ trợ Tài chính.
 - a. Bệnh nhân và Người bảo lãnh có thể yêu cầu đơn đăng ký bằng cách:
 - i. Yêu cầu tư vấn tài chính tại Phòng Hành chính ở bất kỳ bệnh viện CHRISTUS nào;
 - ii. Gọi Dịch vụ khách hàng theo số 800-756-7999 (miễn phí), từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. (Central Time (CT));
 - iii. Gửi yêu cầu bằng văn bản đến Dịch vụ Khách hàng CBO, 919 Hidden Ridge, Irving, TX 75038; hoặc
 - iv. Tải mẫu đăng ký tại www.christushealth.org/charitycare.

- b. Đơn này trình bày tất cả các thông tin hoặc tài liệu về cá nhân, tài chính và các thông tin hoặc tài liệu khác mà một cá nhân phải nộp để được xem xét điều kiện hưởng Chương trình Hỗ trợ Tài chính.
3. Đơn đăng ký Chương trình Hỗ trợ Tài chính phải được nộp cho Bệnh viện CHRISTUS trong vòng tám (8) tháng kể từ ngày lập hóa đơn ra viện đầu tiên liên quan đến dịch vụ mà bệnh nhân hoặc Người bảo lãnh đang cần Hỗ trợ Tài chính.
4. Các đơn đã hoàn thành, bao gồm tất cả các thông tin và tài liệu được yêu cầu, phải được nộp cho Bệnh viện CHRISTUS để xem xét việc thỏa mãn điều kiện. Đơn sau khi hoàn thành có thể được:
 - a. Gửi đến Dịch vụ khách hàng theo địa chỉ ghi trên đơn; hoặc
 - b. Nộp trực tiếp tại phòng hành chính của bệnh viện.
5. Người nộp đơn được thông báo qua thư nếu đơn của họ chưa hoàn chỉnh và được phép bổ sung tài liệu hoặc thông tin còn thiếu trong vòng sáu mươi (60) ngày kể từ ngày nhận được thông báo. Thông báo bằng văn bản cho những người có đơn chưa hoàn chỉnh bao gồm:
 - a. Hướng dẫn cách gửi tài liệu hoặc thông tin được yêu cầu;
 - b. Bản Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu của Chính sách này;
 - c. Thông tin về các Thủ tục Thu nợ Đặc biệt mà bệnh viện CHRISTUS có thể thực hiện nếu không nhận được thông tin được yêu cầu trong khoảng thời gian 60 ngày; và
 - d. Thông tin liên hệ của bộ phận thuộc CHRISTUS có thể hỗ trợ về quy trình đăng ký.

Ngoài thông báo bằng văn bản, đương đơn cũng có thể được gọi điện thoại nếu đơn đăng ký của họ chưa hoàn chỉnh.

6. Mặc dù không hoàn thành đơn đăng ký, bệnh nhân không có bảo hiểm sẽ vẫn thỏa mãn điều kiện hưởng Chiết khấu cho Bệnh nhân không có bảo hiểm như được mô tả trong Mục E và có thể thỏa mãn điều kiện hưởng dịch vụ miễn phí hoặc chiết khấu dựa trên quyết định điện tử về việc thỏa mãn điều kiện như được mô tả trong Mục E.

E. Giả định và sàng lọc thỏa mãn điều kiện

Các Bệnh viện CHRISTUS sẽ đánh giá một bệnh nhân để xác định xem bệnh nhân có thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này mà bệnh nhân không cần điền đơn đăng ký. Bệnh nhân không có bảo hiểm thường được giả định là thỏa mãn điều kiện hưởng dịch vụ miễn phí (chiết khấu 100%) trong các trường hợp sau:

- a. Vô gia cư;
- b. Tử vong;
- c. Người mất năng lực trí tuệ mà không có người đại diện;
- d. Thỏa mãn điều kiện hưởng Medicaid nhưng không đúng ngày dịch vụ hoặc cho các dịch vụ không được chi trả; hoặc trong trường hợp các phúc lợi Medicaid đã được dùng hết; hoặc khi bệnh nhân đã đăng ký Medicaid nhưng không ở trong tiểu bang mà dịch vụ được cung cấp;
- e. Cá nhân bị phá sản trong vòng 7 năm qua;
- f. Bị giam giữ trong một cơ sở hình sự nơi các dịch vụ không được Bộ Cải tạo phạm nhân chi trả;
- g. Người hưởng bất kỳ chương trình hỗ trợ theo nhu cầu từ địa phương, tiểu bang hoặc liên bang như Chương trình Trợ cấp Dinh dưỡng Bổ sung đặc biệt cho Phụ nữ, Trẻ sơ sinh và Trẻ em (WIC), phiếu thực phẩm, v.v.;
- h. Liên kết với một cơ sở tôn giáo bằng lời thề nghèo khó;
- i. Người nhận là Nạn nhân Tội phạm đã cạn kiệt tài chính;
- j. Người nhận là người thụ hưởng của một chương trình hoàn trả chi phí của quận mà nguồn tài trợ theo chương trình đã hết hạn hoặc đã cạn kiệt;
- k. Không bắt buộc phải khai thuế liên bang cho năm dương lịch gần nhất; hoặc
- l. Trong khi bị giam giữ bởi bất kỳ cơ quan tiểu bang hoặc liên bang nơi các dịch vụ không được chi trả bởi cơ quan nói trên.

2. Sàng lọc độc lập về việc thỏa mãn điều kiện. Đối với một bệnh nhân hoặc Người bảo lãnh chưa nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính hoặc được xác định là thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính như được nêu trong phần trên, thủ tục sàng lọc độc lập về việc thỏa mãn điều kiện (IEA) sử dụng các nguồn thông tin khác có thể được dùng để xác định xem một bệnh nhân có thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này hay không. Đánh giá độc lập về việc thỏa mãn điều kiện có thể được thực hiện thông qua bên thứ ba được thuê bởi các bệnh viện CHRISTUS để thực hiện quy trình sàng lọc điện tử về nhu cầu tài chính để xem xét thông tin của bệnh nhân hoặc người bảo lãnh nhằm đánh giá nhu cầu tài chính.

Đánh giá này sử dụng mô hình dự đoán, được ngành y tế công nhận, có thể bao gồm cơ sở dữ liệu hồ sơ công khai, thuật toán kết hợp dữ liệu từ các văn phòng tín dụng, cơ sở dữ liệu nhân khẩu học và dữ liệu cụ thể của bệnh viện để suy luận và phân loại các cá nhân thành các nhóm với điều kiện kinh tế tương ứng. Bộ quy tắc của mô hình được thiết kế để đánh giá từng bệnh nhân dựa trên các tiêu chuẩn giống nhau. Khi mô hình được sử dụng, nó sẽ được triển khai trước khi chuyển nhượng Nợ Xấu hoặc sau khi dùng hết tất cả các nguồn thanh toán và chương trình hỗ trợ khác mà bệnh nhân thỏa mãn điều kiện. Điều này cho phép Bệnh viện CHRISTUS sàng lọc tất cả bệnh nhân thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính trước khi theo đuổi bất kỳ Thủ tục thu nợ Đặc Biệt nào.

Hỗ trợ tài chính được xác định theo quy trình Sàng lọc IEA có thể dẫn đến quyết định áp dụng chính sách chăm sóc miễn phí hoàn toàn chỉ cho các Dịch vụ được chi trả, cho những ngày sử dụng dịch vụ trong quá khứ. Quyết định này sẽ không cấu thành Hỗ trợ Tài chính cho một Giai đoạn Chăm sóc đầy đủ như thông qua quy trình đăng ký truyền thống. Những tài khoản bệnh nhân này sẽ được coi là thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này. Chúng sẽ không được gửi về Bộ phận thu nợ, sẽ không phải chịu thêm thủ tục thu nợ và sẽ không được đưa vào chi phí nợ xấu của Bệnh viện CHRISTUS. Bệnh nhân sẽ không được thông báo về quyết định thỏa mãn điều kiện hưởng mức chăm sóc miễn phí cao nhất, cá nhân cũng không được hoàn trả các khoản thanh toán đã thực hiện. Những bệnh nhân thỏa mãn điều kiện sẽ chỉ nhận được thông báo bằng văn bản hoặc hoàn lại tiền nếu sau đó bệnh nhân hoàn thành và được chấp thuận thông qua quy trình đăng ký.

F. Quy trình đánh giá thỏa mãn điều kiện

1. Đối với các đơn đăng ký đã hoàn chỉnh, các Bệnh viện CHRISTUS sẽ đưa ra quyết định liên quan đến việc thỏa mãn điều kiện của đương đơn một cách kịp thời và phù hợp với Chính sách này.
 - a. Nếu Bệnh viện CHRISTUS cho rằng một cá nhân đã nộp đơn đăng ký hoàn chỉnh có thể thỏa mãn điều kiện tham gia Medicaid, Bệnh viện CHRISTUS có thể hoãn việc đưa ra quyết định về việc thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính cho đến khi đơn đăng ký Medicaid đã được nộp và nhận được quyết định về việc thỏa mãn điều kiện tham gia Medicaid.
 - b. Sau khi nhận được đơn đăng ký hoàn chỉnh, Bệnh viện CHRISTUS không được bắt đầu hoặc tiếp tục bất kỳ Thủ tục thu nợ Đặc Biệt nào để thu hồi khoản thanh toán cho dịch vụ cho đến khi quyết định về việc thỏa mãn điều kiện được đưa ra.
 - c. Các Bệnh viện CHRISTUS sẽ không từ chối việc thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này nếu như người nộp đơn không gửi thông tin hoặc tài liệu không được yêu cầu cụ thể bởi Chính sách này hoặc đơn đăng ký.

2. Nếu Bệnh viện CHRISTUS xác định đương đơn thỏa mãn điều kiện hưởng dịch vụ miễn phí sau khi hoàn thành đăng ký, Bệnh viện CHRISTUS sẽ:
 - a. Cung cấp cho đương đơn một thông báo bằng văn bản cho biết cá nhân được xác định là thỏa mãn điều kiện hưởng dịch vụ miễn phí;
 - b. Hoàn trả cho cá nhân toàn bộ số tiền mà người đó đã thanh toán trước đó cho dịch vụ, trừ khi số tiền đó ít hơn \$5; và
 - c. Thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý để hủy bỏ Thủ tục Thu nợ Đặc biệt được thực hiện đối với cá nhân, bao gồm xóa mọi thông tin bất lợi khỏi báo cáo tín dụng phát sinh do Bệnh viện CHRISTUS tiết lộ thông tin tín dụng liên quan đến Giai đoạn Chăm sóc.
3. Nếu Bệnh viện CHRISTUS xác định đương đơn thỏa mãn điều kiện hưởng dịch vụ miễn phí dựa trên kết quả sàng lọc IEA, tài khoản bệnh nhân sẽ được phân loại lại thành tài khoản Hỗ trợ Tài chính và mọi số dư còn lại sẽ không cần thanh toán.
4. Nếu Bệnh viện CHRISTUS xác định đương đơn thỏa mãn điều kiện hưởng chiết khấu dịch vụ một phần sau khi hoàn thành đăng ký, Bệnh viện CHRISTUS sẽ:
 - a. Cung cấp cho đương đơn một bản hóa đơn và thông báo bằng văn bản cho biết khoản mà cá nhân đó nợ sau khi nhận được Hỗ trợ Tài chính, cách xác định khoản đó và cách cá nhân có thể nhận được thông tin về các Khoản Thường Được Lập Hóa Đơn cho dịch vụ;
 - b. Hoàn trả cho cá nhân bất kỳ khoản nào mà người đó đã thanh toán trước đó cho dịch vụ mà vượt quá số tiền mà người đó phải trả với tư cách là người thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này, trừ khi số tiền đó ít hơn \$5; và
 - c. Thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý để hủy bỏ Thủ tục Thu nợ Đặc biệt được thực hiện đối với cá nhân, bao gồm xóa mọi thông tin bất lợi khỏi báo cáo tín dụng phát sinh do Bệnh viện CHRISTUS tiết lộ thông tin tín dụng liên quan đến Giai đoạn Chăm sóc.
5. Nếu Bệnh viện CHRISTUS xác định đương đơn thỏa mãn điều kiện hưởng chiết khấu dịch vụ một phần dựa trên kết quả sàng lọc IEA, Bệnh viện CHRISTUS sẽ thông báo cho bệnh nhân về việc chiết khấu một phần, cung cấp thông tin về cơ sở để đưa ra quyết định trên, cung cấp cho bệnh nhân và/hoặc Người bảo lãnh thông tin về cách đăng ký hỗ trợ miễn phí dịch vụ, và cung cấp cho bệnh nhân thời gian để đăng ký theo quy định pháp luật.

6. Nếu Bệnh viện CHRISTUS xác định đương đơn không thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính dựa trên kết quả sàng lọc IEA, bệnh nhân vẫn có thể cung cấp thông tin cần thiết và được xem xét trong quá trình đăng ký.
7. Nếu Bệnh viện CHRISTUS xác định đương đơn không thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này, Bệnh viện CHRISTUS sẽ cung cấp cho đương đơn một hóa đơn và thông báo bằng văn bản cho biết khoản tiền đương đơn còn nợ và cơ sở để xác định đương đơn không thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính. Thư từ chối cũng sẽ bao gồm thông tin về cách đương đơn có thể khiếu nại quyết định này, như được mô tả trong Mục I bên dưới. Bệnh nhân không có bảo hiểm được xác định là không thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ tài chính sẽ không phải chịu trách nhiệm cho hơn 45% tổng chi phí, theo Chiết khấu cho Bệnh nhân không có bảo hiểm của CHRISTUS như đã thảo luận trong Mục O.
8. Trong các trường hợp sau đây, các Bệnh viện CHRISTUS có thể thu hồi, hủy bỏ hoặc sửa đổi Hỗ trợ Tài chính đã được cung cấp:
 - a. Trường hợp bệnh nhân hoặc người bảo lãnh gian lận, đánh cắp danh tính, hoặc khai báo sai, hoặc các trường hợp khác làm giảm sự trung thực của Chương trình Hỗ trợ Tài chính; hoặc
 - b. Trường hợp xác định người thanh toán thuộc bên thứ ba, bao gồm chương trình bảo hiểm y tế cộng đồng hoặc tư nhân, bồi thường tai nạn lao động, hoặc bảo hiểm trách nhiệm bên thứ ba.
9. Nếu đương đơn bị từ chối cho rằng đơn đăng ký của mình không được xem xét đúng, họ có thể gửi yêu cầu xem xét lại bằng văn bản trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày nhận được quyết định. Yêu cầu này phải cung cấp thêm những thông tin chưa được đính kèm trong đơn ban đầu để biện hộ cho lý do khiếu nại. Thư từ chối cũng cung cấp thêm thông tin về quy trình khiếu nại. Khiếu nại được xem xét bởi các nhân viên bệnh viện được chỉ định, và các quyết định khiếu nại sẽ là quyết định cuối cùng.
10. Việc xác định thỏa mãn điều kiện sẽ không dựa trên thông tin mà Bệnh viện CHRISTUS có lý do để tin là không đáng tin cậy hoặc không chính xác hoặc dựa trên thông tin thu thập được từ đương đơn bị ép buộc hoặc thông qua việc sử dụng các biện pháp cưỡng chế. Các biện pháp cưỡng chế bao gồm trì hoãn hoặc từ chối dịch vụ y tế khẩn cấp cho một cá nhân cho đến khi cá nhân đó cung cấp thông tin được yêu cầu để xác định xem cá nhân đó có thỏa mãn điều kiện hưởng hỗ trợ theo Chính sách này hay không.
11. Hiểu rằng các hoàn cảnh liên quan đến khả năng thanh toán của bệnh nhân hoặc Người bảo lãnh có thể thay đổi sau lần đầu xác định thỏa mãn điều kiện, các Bệnh viện CHRISTUS có thể đưa ra các quyết định tiếp theo về thỏa mãn điều kiện bất cứ lúc nào trong chu kỳ thu nợ.

G. Thời gian xác định thỏa mãn điều kiện

Theo quyết định của các Bệnh viện CHRISTUS, điều kiện được Hỗ trợ Tài chính cho những bệnh nhân nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính theo Chương trình này sẽ được áp dụng:

- a. Đối với một Giai đoạn Chăm sóc cụ thể hoặc ngày cung cấp dịch vụ; hoặc
- b. Trong thời gian tối đa 12 tháng kể từ lần đầu xác định thỏa mãn điều kiện.

Nếu việc xác định thỏa mãn điều kiện dự kiến sẽ kéo dài sau ngày xác định thỏa mãn điều kiện, các Bệnh viện CHRISTUS có thể yêu cầu cập nhật đơn đăng ký hoặc điều chỉnh Hỗ trợ Tài chính cho các Giai đoạn Chăm sóc trong tương lai dựa trên những thay đổi về nhu cầu tài chính đã được chứng minh của bệnh nhân hoặc Người bảo lãnh.

H. Khoản Thường Được Lập Hóa Đơn

Khoản tối đa mà Bệnh viện CHRISTUS Health sẽ lập hóa đơn cho bệnh nhân thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này. Các bệnh viện CHRISTUS xác định Khoản Thường Được Lập Hóa Đơn bằng phương pháp ước tính theo chi phí quá khứ bằng cách nhân tổng chi phí của bệnh viện cho dịch vụ đó với một hoặc nhiều tỷ lệ phần trăm tổng chi phí cho bất kỳ dịch vụ cấp cứu hoặc chăm sóc y tế cần thiết nào khác được cung cấp.

Có thể có trường hợp Bệnh viện CHRISTUS tính phí cho bệnh nhân nhiều hơn Khoản Thường Được Lập Hóa Đơn trước khi bệnh nhân hoàn thành đơn đăng ký hoặc trước khi Bệnh viện CHRISTUS xác nhận bệnh nhân thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này. Nếu một bệnh nhân thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này và đã thanh toán các khoản phí vượt quá Khoản Thường Được Lập Hóa Đơn, Bệnh viện CHRISTUS sẽ hoàn lại phần vượt quá số tiền mà họ được xác định là có trách nhiệm thanh toán với tư cách là người thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này, trừ khi số tiền vượt quá đó ít hơn \$5.

Các câu hỏi liên quan đến Khoản Thường Được Lập Hóa Đơn nên được hỏi trực tiếp phòng Chăm sóc khách hàng của Bệnh viện CHRISTUS theo số 800-555-5511, từ Thứ Hai - Thứ Sáu, từ 8:30 sáng đến 4:30 chiều (Central Time (CT)).

I. Khiếu nại và tranh chấp

Bệnh nhân có thể yêu cầu các Bệnh viện CHRISTUS xem xét trong trường hợp có tranh chấp về việc áp dụng Chính sách này. Bệnh nhân bị từ chối Hỗ trợ Tài chính cũng có thể khiếu nại về quyết định không thỏa mãn điều kiện của họ. Các tranh chấp và khiếu nại có thể được đệ trình bằng cách liên hệ với Giám đốc Hệ thống Tiếp cận Bệnh nhân tại 919 Hidden Ridge, Irving, Texas 75038.

Lý do cho tranh chấp hoặc khiếu nại phải được lập thành văn bản và nộp trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ khi phát sinh tranh chấp hoặc ngày bệnh nhân nhận được thông báo về quyết định không thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính.

J. Thủ tục trong trường hợp không thanh toán

1. Các bệnh viện CHRISTUS không tiến hành hoặc cho phép các cơ quan thu nợ thay mặt họ thực hiện các Thủ tục Thu nợ Đặc biệt, như được định nghĩa trong Mục 501(r) của Luật Thuế Vụ, đối với các cá nhân trước khi thực hiện những nỗ lực hợp lý để xác định xem bệnh nhân có thỏa mãn điều kiện hưởng Chương trình Hỗ trợ Tài chính hay không. Những nỗ lực hợp lý bao gồm việc bệnh viện xác định rằng bệnh nhân không thỏa mãn điều kiện hưởng Chương trình Hỗ trợ Tài chính vì bệnh nhân được Medicare hoặc bảo hiểm thương mại chi trả. Các cơ quan thu nợ có thể tiếp cận các báo cáo tín dụng tiêu dùng như một phần của quy trình thu nợ và quyết định điều kiện hoặc khả năng thu nợ của tài khoản.
2. Giám đốc Hệ Thống Dịch Vụ Tài Chính Dành Cho Bệnh Nhân duy trì việc giám sát và chịu trách nhiệm xác định xem CHRISTUS có thực hiện những nỗ lực hợp lý hay không và liệu Thủ tục Thu nợ Đặc biệt có phù hợp không. Nếu bệnh nhân cho rằng Thủ tục Thu nợ Đặc biệt được thực hiện không đúng, thì bệnh nhân nên liên hệ với Đường dây Liêm Chính của CHRISTUS theo số 1-888-728-8383 và cung cấp thông tin liên hệ của mình để tiện theo dõi.
3. Trong bất kỳ trường hợp nào, Bệnh viện CHRISTUS sẽ theo đuổi Thủ tục Thu nợ Đặc biệt đến 120 ngày kể từ ngày lập hóa đơn ra viện đầu tiên cho dịch vụ liên quan.
4. Ít nhất 30 ngày trước khi bắt đầu Thủ tục Thu nợ Đặc biệt (ECA), Bệnh viện CHRISTUS sẽ:
 - a. Cung cấp cho cá nhân đó một thông báo bằng văn bản: cho biết Hỗ trợ Tài chính cho các cá nhân thỏa mãn điều kiện, xác định các ECA mà bệnh viện dự định thực hiện để thu hồi thanh toán cho dịch vụ và tuyên bố rằng các ECA sẽ được thực hiện sau 30 ngày kể từ ngày thông báo bằng văn bản;
 - b. Cung cấp cho cá nhân Bản Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu của Chính sách này; và
 - c. Nỗ lực hợp lý để thông báo bằng miệng cho cá nhân về Chính sách này cũng như cách cá nhân đó có thể nhận được hỗ trợ trong quá trình đăng ký.

Chu kỳ thu tiền của bệnh nhân sẽ thay đổi dựa trên Dự đoán Khả năng Thanh toán của Người bảo lãnh, điều này ảnh hưởng đến khung thời gian thanh toán được phân định.

5. Sàng lọc điện tử về việc thỏa mãn điều kiện được thực hiện trước khi xử lý nợ xấu; do đó, các nỗ lực hợp lý được thực hiện để xác định thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính được thực hiện bởi Bộ phận Thu tiền Tự thanh toán. Bộ phận này cũng chịu trách nhiệm đánh giá rằng những nỗ lực hợp lý đã được thực hiện để xác định thỏa mãn điều kiện.
6. Theo luật pháp tiểu bang và liên bang, Bệnh viện CHRISTUS có thể yêu cầu thực hiện quyền thu hồi nợ trên khoản mà bệnh nhân đó (hoặc người đại diện của họ) thu được từ một phán quyết của tòa án, thỏa thuận hoặc thỏa hiệp phát sinh từ chấn thương đã được bệnh viện CHRISTUS chăm sóc. Việc thu hồi nợ này không được coi là ECA và không yêu cầu phải thông báo trước cho bệnh nhân. Bệnh viện CHRISTUS sẽ thông báo cho bệnh nhân về quyền thu hồi nợ theo luật pháp tiểu bang.
7. Để biết thông tin về phương thức thanh toán và thu tiền của CHRISTUS đối với khoản mà bệnh nhân hoặc Người bảo lãnh nợ, vui lòng xem Chính sách thanh toán và thu tiền của CHRISTUS, được cung cấp miễn phí tại mỗi bệnh viện CHRISTUS hoặc tại trang web www.christushealth.org/.

K. Các nhà cung cấp tham gia vào Chương trình Hỗ trợ Tài chính

Các Bệnh viện CHRISTUS có thể ký hợp đồng với các nhóm bác sĩ và các nhà thầu độc lập khác cung cấp Dịch vụ Cấp cứu và Chăm sóc Y tế Cần thiết khác nhưng không tham gia vào Chương trình Hỗ trợ Tài chính của CHRISTUS. Do đó, một bệnh nhân thỏa mãn điều kiện hưởng Chương trình Hỗ trợ Tài chính sẽ không nhất thiết được nhận Hỗ trợ Tài chính từ những nhà cung cấp không tham gia đó. Tài liệu đính kèm B liệt kê những nhà cung cấp đã ký hợp đồng và cho biết họ có tham gia vào Chương trình Hỗ trợ Tài chính này hay không. Nếu bệnh nhân nhận dịch vụ từ một trong những nhà cung cấp không tham gia thì nên liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để xác định xem liệu nhà cung cấp có chương trình hỗ trợ tài chính riêng hay không.

L. Phân phối Chính sách

1. Mỗi bệnh viện CHRISTUS sẽ cung cấp Bản Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu của Chính sách này cho bệnh nhân như một phần của quy trình tiếp nhận hoặc xuất viện. Nhân viên tư vấn tài chính của Bệnh viện CHRISTUS cũng sẽ phát bản tóm tắt Chính sách này cho bệnh nhân trong các buổi tư vấn.
2. Mỗi hóa đơn từ các Bệnh viện CHRISTUS sẽ bao gồm một thông báo bằng văn bản rõ ràng cho bệnh nhân về chương trình Hỗ trợ Tài chính, bao gồm cả số điện thoại và địa chỉ trang web nơi bệnh nhân có thể nhận được thông tin bổ sung và Bản Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu của Chính sách này.
3. Mỗi bệnh viện CHRISTUS sẽ có màn hình hiển thị công khai trong khoa cấp cứu và khu vực tiếp nhận bệnh nhân để thông báo cho bệnh nhân về Chương trình Hỗ trợ Tài chính.

4. Chính sách này, Bản Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu, và bản đăng ký Chương trình Hỗ trợ Tài chính có thể được truy cập tại trang web www.christushealth.org/charitycare và cũng được cung cấp theo yêu cầu và miễn phí tại mỗi khu vực tiếp nhận và khoa cấp cứu của bệnh viện CHRISTUS.
5. Chính sách này, Bản Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu, và bản đăng ký Chương trình Hỗ trợ Tài chính sẽ được dịch sang ngôn ngữ của mỗi nhóm người có hạn chế về Tiếng Anh, có ít hơn 1000 người hoặc 5% số người trong nhóm được bệnh viện CHRISTUS phục vụ.

M. Những yêu cầu theo quy định

Các bệnh viện CHRISTUS sẽ tuân thủ tất cả các luật, quy tắc và quy định của liên bang, tiểu bang và địa phương cũng như các quy định về báo cáo có thể áp dụng cho các thủ tục được thực hiện theo Chính sách này. Chính sách này yêu cầu CHRISTUS theo dõi Hỗ trợ Tài chính được cung cấp để đảm bảo tính chính xác của báo cáo. Thông tin về Hỗ trợ Tài chính được cung cấp theo Chính sách này sẽ được báo cáo hàng năm theo Biểu mẫu 990, phụ lục H của IRS.

N. Lưu trữ hồ sơ

Các Bệnh viện CHRISTUS sẽ ghi nhận tất cả Hỗ trợ Tài chính để duy trì các biện pháp kiểm soát thích hợp và đáp ứng tất cả các yêu cầu tuân thủ nội bộ và bên ngoài.


O. Hỗ trợ khác cho bệnh nhân không có bảo hiểm không thỏa mãn điều kiện hưởng hỗ trợ tài chính

Bệnh nhân không có bảo hiểm không thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách này sẽ luôn được đối xử công bằng và tôn trọng, bất kể khả năng chi trả của họ. Các bệnh viện CHRISTUS sẽ chiết khấu theo tiêu chuẩn với số tiền là 55% tổng chi phí cho những Bệnh nhân không có bảo hiểm mà không thỏa mãn điều kiện hưởng Hỗ trợ Tài chính cho Dịch vụ Cấp cứu và Chăm sóc Y tế Cần thiết theo Chính sách này. Chiết khấu cho Bệnh nhân không có bảo hiểm sẽ được áp dụng tự động cho tài khoản bệnh nhân khi lập hóa đơn lần đầu cho Bệnh nhân không có bảo hiểm. Vì lợi ích đầy đủ cho bệnh nhân của Bệnh viện CHRISTUS, Chiết khấu cho Bệnh nhân không có bảo hiểm được bao gồm trong Chính sách này nhưng không dựa trên nhu cầu và không nhằm mục đích tuân theo Mục 501(r) của Luật Thuế vụ.

P. Phê duyệt chính sách

Chính sách này đã được Hội đồng CHRISTUS Health xem xét và phê duyệt lần cuối vào ngày 22 tháng 5 năm 2019. Tại cuộc họp này, việc sửa đổi Chính sách để tăng mức chiết khấu tiêu chuẩn cho Bệnh nhân không có bảo hiểm từ 45% lên 55% tổng chi phí đã được thông qua, phản ánh các quy trình được áp dụng kể từ ngày 1 tháng 1 năm 2019. Chính sách Hỗ trợ Tài chính CHRISTUS có thể được xem xét định kỳ. Những thay đổi đáng kể đối với Chính sách này phải được sự chấp thuận của Hội đồng quản trị CHRISTUS (hoặc ủy ban được chỉ định). CHRISTUS có quyền sửa đổi hoặc thay đổi Chính sách này bất cứ lúc nào với sự chấp thuận của cơ quan quản lý CHRISTUS.

**ĐƯỢC
THÔNG QUA
BỞI:**


Ernie W. Sadau
Chủ tịch & Giám đốc điều hành

15/7/2020
Ngày

TIÊU ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính		
Phòng Chu trình doanh ban: thu	Ngày có hiệu lực: 01/04/2020	
	Đã sửa đổi vào ngày 6/5/2020 để cập nhật định nghĩa về Bệnh nhân không có bảo hiểm tại trang 4. Đã cập nhật mô tả về IEA được sử dụng tại trang 9. Đã cập nhật mô tả về cách tính AGB tại trang 12.	Trang 16 trên tổng 16 trang



Tài liệu đính kèm A
Các Bệnh viện tham gia

Tên cơ sở	Địa chỉ Văn phòng & Giờ Hoạt động	Địa chỉ trang web Chính sách Hỗ trợ Tài chính & Danh sách Bác sĩ	Điện thoại văn phòng
Bệnh viện cấp cứu CHRISTUS Bossier	2531 Viking Drive Bossier City, LA 71111	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Trung tâm y tế CHRISTUS Highland ... Shreveport	1453 East Bert Kouns Ind Loop Shreveport, LA 71105	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS St. Frances Cabrini ... Alexandria	3330 Masonic Drive Alexandria, LA 71301	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Trung tâm y tế CHRISTUS Coushatta ...Coushatta	1635 Marvel Street Coushatta, LA 71019	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS St. Patrick ...Lake Charles	524 Dr. Michael Debakey Lake Charles, LA 70601	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Lake Areas ...Lake Charles	4200 Nelson Rd Lake Charles, LA 70605	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS St. Michael ...Texarkana	2600 St Michael Dr Texarkana, TX 75503	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện phục hồi chức năng CHRISTUS St. Michael ...Texarkana	2400 St Michael Dr Texarkana, TX 75503	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS St. Michael Atlanta...Atlanta	1007 Williams 75551	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS St. Elizabeth ...Beaumont	2830 Calder St Beaumont, TX 77702-1809	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện phục hồi chức năng Kate Dishman ...Beaumont	2830 Calder Street Beaumont, TX 77702	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS – St. Mary...Beaumont	3600 Gates Blvd Port Arthur, TX 77642-3858	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511

Bệnh viện CHRISTUS Jasper Memorial ...Jasper	1275 Marvin Hancock Dr Jasper, Tx 75951-4935	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Spohn Shoreline...Corpus Christi	600 Elizabeth St Corpus Christi, TX 78404	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Spohn Memorial ...Corpus Christi	2606 Hospital Blvd Corpus Christi, TX 78405	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Spohn South...Corpus Christi	5950 Saratoga Blvd Corpus Christi, TX 78414	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Spohn Kleberg...Kleberg	1300 General Cavazos Blvd Kingsville TX 78363	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Spohn Alice...Alice	2500 East Main St Alice, TX 78332	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Spohn Beeville...Beeville	1500 East Houston St Beeville, TX 78102	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
CHRISTUS Santa Rosa Alamo Heights	403 Treeline Park San Antonio, TX 78209	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Trung tâm y tế Bệnh viện Santa Rosa CHRISTUS...San Antonio	2827 Babcock Rd San Antonio, TX 78229	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Santa Rosa Westover Hills...San Antonio	11212 State Hwy 151 San Antonio, TX 78251	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Santa Rosa Westover New Braunfels...New Braunfels	600 N Union San Antonio, TX 78130	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
CHRISTUS Santa Rosa Creekside ED...San Antonio	244 Creekside Crossing San Antonio, TX 78130	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
CHRISTUS Santa Rosa Alon ED...San Antonio	11503 NW Military Hwy #122 San Antonio, TX 78229	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện nhi San Antonio...San Antonio	333 N Santa Rosa San Antonio, TX 78207	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511

Trung tâm Y tế Khu vực CHRISTUS St. Vincent ...Santa Fe	455 Michaels Dr. Santa Fe, New Mexico 87505	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Mother Frances ...Tyler	800 E. Dawson Tyler, Texas 75701	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
CHRISTUS Mother Frances South Tyler...Tyler	8389 S. Broadway Tyler, Texas 75703	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Mother Frances Sulphur Springs...Tyler Springs	115 Airport Rd Sulphur Springs, Texas 75482	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Mother Frances Jacksonville... Jacksonville	2026 S. Jackson Jacksonville, Texas 75766	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Mother Frances Winnsboro...Winnsboro	719 W. Coke. Winnsboro, Texas 75494	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Mother Frances Louis and Peaches Heart ...Tyler	703 S. Fleishel Tyler, Texas 75701	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện Phục hồi chức năng CHRISTUS Mother Trinity	3131 Troup Hwy Tyler, Texas 75701	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Trung tâm y tế CHRISTUS Good Shepherd ... Longview	700 E. Marshall Ave. Longview, Texas 75601	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Trung tâm y tế CHRISTUS Good Shepherd ... Marshall	811 South Washington Marshall, Texas 75670	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511
Bệnh viện CHRISTUS Santa Rosa– San Marcos	1301 Wonder World Drive San Marcos, TX 78666	https://www.christushealth.org/patient-resources/financial-assistance	800-555-5511

Tài liệu đính kèm B

Danh sách nhà cung cấp (Bổ sung Danh sách nhà cung cấp)

Các dịch vụ y tế cần thiết trong bệnh viện do nhân viên bệnh viện CHRISTUS cung cấp được chi trả theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của CHRISTUS. Tuy nhiên, một số dịch vụ được cung cấp trong bệnh viện CHRISTUS nhưng không được cung cấp bởi nhân viên CHRISTUS mà thay vào đó được cung cấp bởi các bác sĩ, các nhóm hoặc các tổ chức độc lập khác. Các thỏa thuận thanh toán cho các dịch vụ này phải được thực hiện trực tiếp với các cá nhân và nhóm đó. Bạn có thể xem danh sách các nhà cung cấp được phép cung cấp dịch vụ tại cơ sở này và nhà cung cấp có tham gia hay không tham gia Chính sách Hỗ trợ Tài chính của CHRISTUS tại www.christushealth.org/charitycare hoặc có thể lấy danh sách tại Khoa Cấp cứu của Bệnh viện CHRISTUS.

[Đối với các cơ sở khác ngoài St. Vincent] Xin lưu ý rằng bệnh viện CHRISTUS này không tuyển dụng bác sĩ. Các bác sĩ được tuyển bởi CHRISTUS Physician Group (CPG) hoặc Trinity Clinic (TC), không được bệnh viện tuyển dụng và không tuân theo Chính sách này, nhưng họ tuân theo một chính sách tương tự. Vui lòng hỏi bác sĩ CPG hoặc TC của bạn để biết thêm thông tin.