

CHÍNH SÁCH HÀNH CHÍNH/HOẠT ĐỘNG CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH

Ngày hiệu lực: 1/7/2016

Phê duyệt: Chủ tịch CHRISTUS Health

Chính sách được khởi xướng bởi: Revenue Cycle

Áp dụng: Toàn hệ thống

PHẠM VI: Các điều khoản của chính sách này được áp dụng cho tất cả các bệnh viện miễn thuế, phi lợi nhuận do CHRISTUS Health điều hành tại Hoa Kỳ, như được liệt kê trong Phụ lục A.

MỤC ĐÍCH: Để mô tả Chương trình Hỗ trợ Tài chính của CHRISTUS Health, bao gồm cách các bệnh viện của CHRISTUS sẽ xác định tính đủ điều kiện của bệnh nhân để nhận được các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế và cấp cứu được giảm giá hoặc miễn phí. Chính sách này cấu thành Chính sách Hỗ trợ Tài chính và Chính sách Chăm sóc Y tế Khẩn cấp (theo ý nghĩa trong Mục 501(r) của Bộ luật về Ngân sách Liên bang) cho mỗi bệnh viện được liệt kê trong Phụ lục A.

CHÍNH SÁCH: CHRISTUS cam kết giảm thiểu các rào cản tài chính đối với các dịch vụ chăm sóc sức khỏe, đặc biệt là đối với những người nghèo về kinh tế và không được phục vụ và những người không được bảo hiểm theo các chương trình về bảo hiểm y tế hoặc các chương trình chăm sóc sức khỏe của chính phủ. Phù hợp với Sứ mệnh và Giá trị của mình với vai trò là một bộ về Giáo hội Công giáo, CHRISTUS sẽ cung cấp dịch vụ hỗ trợ tài chính cho những bệnh nhân đủ điều kiện theo Chính sách này. Bệnh viện CHRISTUS cung cấp, không phân biệt đối xử, dịch vụ chăm sóc các tình trạng y tế khẩn cấp dành cho bệnh nhân kể bệnh nhân có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không.

QUY TRÌNH:

A. Điều kiện Tham gia Chương trình

1. Để đủ điều kiện tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính của CHRISTUS theo Chính sách này, bệnh nhân phải không có bảo hiểm hoặc tham gia vào chương trình do chính phủ tài trợ dành cho người nghèo, chẳng hạn như các chương trình hỗ trợ chăm sóc sức khỏe của quận. Những bệnh nhân thuộc chương trình Medicare và được bảo hiểm thương mại có thể hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính sách Chiết khấu Khó khăn của CHRISTUS.

2. Những bệnh nhân quan tâm đến chương trình hỗ trợ tài chính sẽ nhận được dịch vụ tư vấn tài chính miễn phí từ CHRISTUS để xác định các chương trình bảo hiểm y tế công hoặc tư tiềm năng nhằm hỗ trợ các nhu cầu chăm sóc sức khỏe lâu dài.
3. Trừ khi có quy định khác trong Chính sách này, những bệnh nhân nghèo khổ hoặc không có bảo hiểm nộp đơn xin tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính sẽ đủ điều kiện nếu tổng thu nhập của gia đình họ bằng hoặc thấp hơn 400% mức quy định trong Hướng dẫn Mức nghèo Liên bang hiện hành. Bệnh nhân không có bảo hiểm nộp đơn xin tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính cũng có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính sách này, bất kể mức thu nhập của họ là gì, nếu họ có hóa đơn y tế hoặc bệnh viện vượt quá 10% tổng thu nhập của gia đình họ.
4. CHRISTUS bảo lưu quyền từ chối hỗ trợ cho những bệnh nhân đáp ứng các tiêu chí về mức thu nhập nếu, theo đánh giá của CHRISTUS, những bệnh nhân này có đủ tài sản ròng để thanh toán cho các Dịch vụ được Bảo hiểm (như được nêu trong Phần B.1) với các khoản phí thường xuyên và thông thường. Khi xem xét các tài sản có sẵn, CHRISTUS sẽ không xem xét giá trị của nơi cư trú chính của bệnh nhân, phương tiện chính hoặc tài khoản hưu trí. Những bệnh nhân không đồng ý với sự từ chối này có thể kháng cáo theo quy định trong Phần D.8 dưới đây.
5. Trước khi xem xét xem bệnh nhân có đủ điều kiện được hỗ trợ theo Chính sách này hay không, CHRISTUS có thể yêu cầu bệnh nhân nộp đơn xin tham gia các chương trình bảo hiểm y tế công mà CHRISTUS cho rằng bệnh nhân đủ điều kiện theo hướng dẫn của các cố vấn tài chính của CHRISTUS. CHRISTUS có thể từ chối những bệnh nhân đủ điều kiện tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính đã được sàng lọc tham gia chương trình bảo hiểm y tế công và được cho là đủ điều kiện nhưng không hợp tác với quy trình nộp đơn xin tham gia chương trình bảo hiểm y tế. Là một điều kiện để tham gia vào Chương trình Hỗ trợ Tài chính, CHRISTUS cũng có thể yêu cầu bệnh nhân nộp đơn xin tham gia vào chương trình bảo hiểm chăm sóc sức khỏe trong tương lai thông qua chương trình trao đổi chăm sóc sức khỏe liên bang nếu cá nhân đó đủ điều kiện nhận được phí bảo hiểm được trợ cấp.
6. Bệnh nhân không đủ điều kiện tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính nếu bệnh nhân nhận hoặc dự kiến sẽ nhận được khoản thanh toán tài chính của bên thứ ba bao gồm khoản thanh toán nhằm bồi thường cho bệnh nhân các khoản phí liên quan đến dịch vụ chăm sóc y tế do cơ sở của CHRISTUS cung cấp. Bệnh nhân dự kiến sẽ sử dụng số tiền thanh toán để đáp ứng bất kỳ số dư tài khoản nào của bệnh nhân.
7. Khi đưa ra các quyết định về tính đủ điều kiện, CHRISTUS có thể xem xét các yếu tố như: tình trạng thu nhập của bệnh nhân và gia đình, nguồn thu nhập và tài sản, tính chất và mức độ nợ, khả năng nhận thêm tín dụng, số tiền của các hóa đơn y tế và quy mô gia đình.
8. CHRISTUS sẽ đánh giá bệnh nhân để xác định xem họ có đáp ứng đủ các tiêu chí về điều kiện điện tử để được tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính mà không cần yêu cầu bệnh nhân hoàn thành đơn xin hay không. Những bệnh nhân không có bảo hiểm thường được cho là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính trong các trường hợp sau đây:

- a. Vô gia cư;
- b. Đã chết mà không có bất động sản;
- c. Bị mất khả năng về tinh thần mà không có ai đại diện cho bệnh nhân;
- d. Đủ điều kiện cho chương trình Medicaid, nhưng không phải vào ngày dịch vụ hoặc đối với các dịch vụ không được bảo hiểm;
- e. Cá nhân mới bị phá sản;
- f. Bị giam cầm tại một cơ sở hình sự, nơi các dịch vụ không được Cục Quản lý Nhà tù bảo hiểm;
- g. Người nhận của bất kỳ chương trình dựa trên nhu cầu địa phương, tiểu bang hoặc liên bang nào;
- h. Gia nhập một nhà dòng với lời thề về giữ im lặng.
- i. Không bắt buộc phải nộp tờ khai thuế Liên bang cho năm dương lịch được ký kết gần đây nhất; hoặc

CHRISTUS Health hiểu rằng không phải tất cả các bệnh nhân đều có thể hoàn thành đơn xin hỗ trợ tài chính hoặc tuân thủ theo các yêu cầu về tài liệu. Có thể có các trường hợp mà theo đó điều kiện để nhận hỗ trợ tài chính của bệnh nhân được thiết lập mà không cần hoàn thành đơn xin hỗ trợ tài chính chính thức. Trong những trường hợp này, BỆNH VIỆN có thể sử dụng một công cụ sàng lọc điện tử dựa trên hồ sơ công khai để xác định xem tài khoản của bệnh nhân có bị thu hồi và liệu bệnh nhân có đủ điều kiện để nhận hỗ trợ theo điều kiện điện tử hay không. Bệnh nhân được coi là đủ điều kiện bằng hình thức điện tử có thể được yêu cầu xác minh thông tin tài chính cơ bản trước khi nhận được hỗ trợ tài chính. CHRISTUS sẽ hoàn thành các bước cần thiết để xác định tính đủ điều kiện điện tử để hỗ trợ tài chính trước khi phân loại tài khoản là nợ xấu.

B. Các Dịch vụ được Bảo hiểm

1. Có thể áp dụng các phúc lợi theo Chương trình Hỗ trợ Tài chính cho mọi dịch vụ chăm sóc sức khỏe khẩn cấp và cần thiết về mặt y tế được cung cấp tại các bệnh viện được liệt kê trong Phụ lục A (“Các Dịch vụ được Bảo hiểm”). Chính sách này sử dụng định nghĩa Medicare “cần thiết về mặt y tế”, là “các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc các nguồn cấp cần thiết để chẩn đoán hoặc điều trị bệnh, chấn thương, tình trạng, bệnh hoặc các triệu chứng bệnh và đáp ứng các tiêu chuẩn được chấp nhận về thuốc”.

2. Một số dịch vụ nhất định không đủ điều kiện nhận trợ cấp và không được coi là Dịch vụ được Bảo hiểm theo Chương trình Hỗ trợ Tài chính của CHRISTUS. Các dịch vụ này bao gồm, nhưng không giới hạn, những dịch vụ sau:
 - a. Các dịch vụ tự chọn hoặc lối sống không được coi là khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế theo xác định của bác sĩ tại cơ sở của CHRISTUS;
 - b. Các dịch vụ được cung cấp cho dịch vụ việc chăm sóc bồi thường cho người lao động hoặc khi một bên thứ ba chịu trách nhiệm về các thương tích hoặc bệnh tật cần có các dịch vụ y tế; và
 - c. Các dịch vụ được cung cấp bên ngoài môi trường bệnh viện, bao gồm tại các trung tâm chăm sóc khẩn cấp, trung tâm phẫu thuật cấp cứu, phòng khám tại văn phòng của bác sĩ, dịch vụ y tế gia đình và nhà tế bần. Những cơ sở này có thể có chính sách chăm sóc từ thiện riêng của họ dành cho những bệnh nhân nghèo.
3. CHRISTUS định nghĩa "chăm sóc" / "giai đoạn chăm sóc" là một tập hợp các dịch vụ được cung cấp để điều trị cho một tình trạng hoặc quy trình lâm sàng. Các đơn xin hỗ trợ tài chính, và tất cả các cân nhắc để điều chỉnh, hoàn tiền trước, vv., sẽ được giới hạn ở (các) tài khoản cụ thể liên quan đến giai đoạn chăm sóc đã được thiết lập trong đó đơn xin Hỗ trợ Tài chính sẽ được nộp.
4. CHRISTUS cung cấp, không phân biệt đối xử, dịch vụ chăm sóc đối với các tình trạng y tế khẩn cấp dành cho các cá nhân bất kể họ có đủ điều kiện được hỗ trợ theo Chính sách này hay không. CHRISTUS sẽ không tham gia vào các hành động ngăn cản các cá nhân tìm kiếm dịch vụ chăm sóc y tế khẩn cấp, chẳng hạn như yêu cầu bệnh nhân trả tiền trước khi được điều trị cho các tình trạng y tế khẩn cấp. Các dịch vụ y tế khẩn cấp được cung cấp cho tất cả bệnh nhân của CHRISTUS theo cách không phân biệt đối xử, theo chính sách của Đạo luật Điều trị Y tế Khẩn cấp và Chuyển dạ (EMTALA) của bệnh viện.

C. Cách nộp đơn xin Hỗ trợ Tài chính

1. Bệnh nhân hoặc người bảo lãnh của bệnh nhân phải hoàn tất và nộp đơn xin tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính để xin hỗ trợ tài chính.
 - a. Bệnh nhân và người bảo lãnh có thể yêu cầu đơn xin bằng cách:
 - i. Hỏi cố vấn tài chính trong Bộ phận Tiếp nhận tại bất kỳ bệnh viện nào của CHRISTUS
 - ii. Gọi điện đến Dịch vụ Khách hàng theo số 800-756-7999 (đường dây miễn phí), từ Thứ 2 đến Thứ 6, từ 8:00 sáng đến 5:00 chiều (Múi giờ miền Trung)
 - iii. Gửi văn bản yêu cầu đến Phòng Dịch vụ Khách hàng CBO, 919 Hidden Ridge, Irving, TX 75038
 - iv. Tải đơn xin về tại www.christushealth.org/charitycare

- b. Đơn xin phải mô tả tất cả các thông tin cá nhân, thông tin tài chính và các thông tin hoặc tài liệu khác mà một cá nhân phải nộp để được xem xét tính đủ điều kiện tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính của CHRISTUS.
 - c. CHRISTUS có thể xác định bằng hình thức điện tử một số bệnh nhân được cung cấp các dịch vụ giảm giá nhiều theo Chương trình Hỗ trợ Tài chính dựa trên các nguồn dữ liệu bên ngoài và các công cụ xác định điều kiện điện tử sử dụng dữ liệu nhân khẩu học, các báo cáo tín dụng và thông tin công khai khác. Bệnh nhân không hội đủ điều kiện điện tử có thể đăng ký tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính bằng cách sử dụng đơn xin tham gia.
2. Đơn xin tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính phải được nộp cho CHRISTUS trong vòng 8 tháng kể từ ngày nhận được bản kê thanh toán sau khi xuất viện đầu tiên liên quan đến dịch vụ chăm sóc mà bệnh nhân hoặc người bảo lãnh đang tìm kiếm hỗ trợ tài chính.
3. Các đơn xin đã hoàn thành, bao gồm tất cả thông tin và tài liệu cần thiết, phải được gửi tới CHRISTUS để xác định tính đủ điều kiện. Các đơn xin đã hoàn thành có thể:
 - a. Được gửi qua đường bưu điện đến Dịch vụ Khách hàng bằng cách sử dụng địa chỉ trên đơn; **hoặc**
 - b. Được gửi trực tiếp đến bộ phận tiếp nhận của bệnh viện.
4. Người nộp đơn được thông báo qua thư khi đơn xin của họ không đầy đủ và có cơ hội cung cấp tài liệu hoặc thông tin còn thiếu trong vòng 60 ngày kể từ ngày thông báo. Thông báo bằng văn bản cho các cá nhân có đơn xin không đầy đủ sẽ bao gồm:
 - a. Hướng dẫn cách gửi tài liệu hoặc thông tin được yêu cầu;
 - b. Bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản về chính sách này;
 - c. Thông tin về Hành động Thu nợ Bất thường (ECA) mà bệnh viện có thể thực hiện nếu không nhận được thông tin được yêu cầu trong khoảng thời gian 60 ngày; và
 - d. Thông tin liên hệ để bộ phận CHRISTUS có thể hỗ trợ quy trình nộp đơn.

Ngoài thông báo bằng văn bản, người nộp đơn cũng có thể được gọi điện nếu đơn của họ không đầy đủ.

D. Xác định tính đủ điều kiện

1. Đối với những đơn xin đã hoàn thành, CHRISTUS sẽ đưa ra quyết định về tính đủ điều kiện của người nộp đơn một cách kịp thời và phù hợp với Chính sách này.

- a. Nếu CHRISTUS tin rằng một cá nhân đã nộp đơn đã hoàn thành có thể hội đủ điều kiện nhận các dịch vụ Medicaid, CHRISTUS có thể trì hoãn việc xác định điều kiện hỗ trợ tài chính cho đến sau khi đã nộp đơn xin Medicaid và xác định đủ điều kiện tham gia Medicaid.
 - b. Khi nhận được đơn đăng ký đã hoàn thành, CHRISTUS có thể không khởi tạo hoặc tiếp tục bất kỳ ECA nào để nhận khoản thanh toán cho dịch vụ chăm sóc được đề cập cho đến khi xác định được tính đủ điều kiện.
2. Nếu CHRISTUS thấy người nộp đơn hội đủ điều kiện được chăm sóc miễn phí (chiết khấu 100%) từ thông tin trên đơn xin đã hoàn thành, CHRISTUS sẽ:
- a. Gửi cho người nộp đơn một thông báo bằng văn bản cho biết cá nhân đó được xác định là hội đủ điều kiện được chăm sóc miễn phí;
 - b. Hoàn trả cho cá nhân đó bất kỳ số tiền nào mà trước đó họ đã thanh toán cho dịch vụ chăm sóc, trừ khi số tiền đó ít hơn 5USD; **và**
 - c. Thực hiện mọi biện pháp hợp lý để thay đổi bất kỳ ECA nào được thực hiện đối với cá nhân, bao gồm xóa mọi thông tin bất lợi khỏi báo cáo tín dụng phát sinh do tiết lộ tín dụng CHRISTUS được thực hiện trong giai đoạn chăm sóc có liên quan.
 - d. Các cá nhân được phê duyệt để được chăm sóc miễn phí (chiết khấu 100%) từ việc xem xét điện tử không hội đủ điều kiện để nhận được thông báo bằng văn bản về sự phê duyệt nói trên, cũng như các cá nhân hội đủ điều kiện được hoàn lại tiền. Thông báo phê duyệt và khoản tiền hoàn lại sẽ chỉ được cấp nếu sau đó bệnh nhân hoàn tất và được phê duyệt thông qua quy trình nộp đơn.
3. Nếu CHRISTUS nhận thấy người nộp đơn hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ không phải là chăm sóc miễn phí, CHRISTUS sẽ:
- a. Cung cấp cho người nộp đơn bản kê thanh toán và văn bản thông báo cho biết số tiền mà cá nhân nợ dựa trên dịch vụ hỗ trợ tài chính được cung cấp, các xác định số tiền đó và cách cá nhân có thể thu thập thông tin về số tiền thường được thanh toán (AGB) cho dịch vụ chăm sóc;
 - b. Hoàn trả cho cá nhân bất kỳ khoản tiền nào mà trước đó họ đã thanh toán cho dịch vụ chăm sóc vượt quá số tiền mà cá nhân đó chịu trách nhiệm cá nhân với tư cách là người hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, trừ khi số tiền đó ít hơn 5USD; **và**
 - c. Thực hiện mọi biện pháp hợp lý để thay đổi bất kỳ ECA nào được thực hiện đối với cá nhân, bao gồm xóa mọi thông tin bất lợi khỏi báo cáo tín dụng phát sinh do tiết lộ tín dụng CHRISTUS được thực hiện trong giai đoạn chăm sóc có liên quan.

4. Nếu CHRISTUS nhận thấy người nộp đơn không đủ điều kiện để được hỗ trợ, CHRISTUS sẽ cung cấp cho người nộp đơn một bảng kê thanh toán và văn bản thông báo cho biết số tiền người nộp đơn còn nợ và cơ sở xác định người nộp đơn không đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Thư từ chối cũng sẽ bao gồm các thông tin về cách người nộp đơn có thể khiếu nại quyết định, được mô tả trong Phần D.10 dưới đây.
5. Trong các trường hợp sau đây, CHRISTUS có thể thu hồi, hủy bỏ hoặc sửa đổi hỗ trợ tài chính được cung cấp:
 - a. Bệnh nhân hoặc người bảo lãnh có hành vi gian lận, trộm cắp hoặc xuyên tạc hoặc các trường hợp khác làm suy giảm tính liêm chính của Chương trình Hỗ trợ Tài chính; hoặc
 - b. Xác định người chi trả của bên thứ ba, bao gồm chương trình bảo hiểm y tế công hoặc tư, bồi thường cho người lao động hoặc bảo hiểm trách nhiệm của bên thứ ba.
6. Nếu người nộp đơn bị từ chối tin rằng đơn của họ không được xem xét đúng cách, họ có thể nộp đơn yêu cầu xem xét lại trong vòng 60 ngày kể từ ngày nhận được quyết định. Yêu cầu phải bao gồm thông tin chưa được gửi cùng với đơn xin ban đầu hỗ trợ giải thích lý do khiếu nại của người nộp đơn. Thư từ chối phải cung cấp thêm thông tin về quy trình khiếu nại. Các khiếu nại được nhân viên bệnh viện được chỉ định xem xét và quyết định của khiếu nại là quyết định cuối cùng.
7. Xác định tính đủ điều kiện sẽ không dựa trên thông tin mà CHRISTUS có lý do để tin là không đáng tin cậy hoặc không chính xác hoặc thông tin thu được từ người nộp đơn bằng hình thức cưỡng ép hoặc thông qua việc sử dụng các biện pháp cưỡng chế. Các biện pháp cưỡng chế bao gồm trì hoãn hoặc từ chối chăm sóc y tế khẩn cấp cho một cá nhân cho đến khi cá nhân đó đã cung cấp thông tin theo yêu cầu để xác định liệu cá nhân đó có đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính sách này hay không.

E. Thời gian xác định tính đủ điều kiện

Theo quyết định của CHRISTUS, tính đủ điều kiện tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính sẽ áp dụng:

- a. Cho một giai đoạn chăm sóc hoặc ngày dịch vụ cụ thể; hoặc
- b. Trong thời gian 12 tháng kể từ khi xác định tính đủ điều kiện ban đầu.

Nếu việc xác định tính đủ điều kiện được cho là sẽ kéo dài trong một khoảng thời gian sau ngày xác định tính đủ điều kiện, CHRISTUS, theo quyết định của mình, có thể yêu cầu nộp đơn cập nhật hoặc điều chỉnh dịch vụ hỗ trợ tài chính cho các giai đoạn chăm sóc trong tương lai dựa trên những thay đổi về nhu cầu tài chính đã được minh chứng của bệnh nhân hoặc người bảo lãnh.

F. Các chương trình giảm giá được cung cấp theo Chương trình Hỗ trợ Tài chính

1. Sau khi xác định đủ điều kiện theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính này, bệnh nhân được coi là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính (“Bệnh nhân đủ điều kiện”) sẽ không bị tính phí cho các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế nhiều hơn số tiền thường phải trả đối với các cá nhân có bảo hiểm cho dịch vụ chăm sóc đó (“AGB”).
2. Nói chung, Bệnh nhân đủ điều kiện với tổng thu nhập gia đình ở mức hoặc dưới 200% Mức Nghèo Liên bang sẽ đủ điều kiện được giảm 100% (chăm sóc miễn phí) cho tất cả các dịch vụ được bảo hiểm.
3. Nói chung, Bệnh nhân đủ điều kiện với tổng thu nhập gia đình từ 200% đến 400% Mức Nghèo Liên bang sẽ đủ điều kiện để được giảm giá cho tất cả các dịch vụ được bảo hiểm, từ 50% đến 100% cho các dịch vụ đủ điều kiện.
4. Có thể có những trường hợp mà CHRISTUS đã thanh toán cho bệnh nhân nhiều hơn AGB trước khi bệnh nhân gửi đơn xin đã hoàn thành hoặc trước khi CHRISTUS xác định bệnh nhân là Bệnh nhân đủ điều kiện. Nếu Bệnh nhân đủ điều kiện đã thanh toán các khoản phí nhiều hơn AGB, bệnh viện sẽ hoàn trả bất kỳ số tiền nào mà cá nhân đã thanh toán cho khoản chăm sóc vượt quá số tiền mà họ được xác định là cá nhân chịu trách nhiệm thanh toán với tư cách là người đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, trừ khi khoản thanh toán đó ít hơn 5USD.
5. Việc xác định tính đủ điều kiện sẽ được thực hiện và các khoản giảm giá sẽ được cung cấp mà không phân biệt chủng tộc, tín ngưỡng, màu sắc, tôn giáo, giới tính, định hướng, nguồn gốc quốc gia hoặc khuyết tật về thể chất.

G. Tính toán các khoản thường phải thanh toán

CHRISTUS sử dụng phương pháp Prospective Medicare Method để xác định AGB, bằng cách sử dụng quy trình thanh toán và mã hóa sẽ được sử dụng nếu cá nhân là người thụ hưởng dịch vụ Medicare miễn phí và thiết lập AGB cho dịch vụ chăm sóc với số tiền xác định Medicare và người thụ hưởng Medicare sẽ cùng nhau chi trả cho dịch vụ chăm sóc.

H. Các hành động trong trường hợp không thanh toán

1. Số dư chiết khấu chưa thanh toán của bệnh nhân đủ điều kiện tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính được coi là nợ xấu không thể thu hồi.
2. CHRISTUS không tiến hành, hoặc cho phép các cơ quan thu hồi nợ thay mặt cho mình, Hành động Thu nợ Bất thường (ECA), được định nghĩa theo Phần 501(r) của Bộ luật về Ngân sách Liên bang, đối với các cá nhân trước khi có những nỗ lực hợp lý để xác định xem bệnh nhân đó có đủ điều kiện tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính hay không. Các nỗ lực hợp lý bao gồm việc bệnh viện đưa ra quyết định rằng bệnh nhân không đủ điều kiện tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính vì bệnh nhân được bảo hiểm bởi Medicare hoặc bảo hiểm thương mại.

3. Giám đốc Hệ thống Dịch vụ Tài chính Bệnh nhân liên tục giám sát và chịu trách nhiệm xác định xem CHRISTUS có thực hiện những nỗ lực hợp lý hay không và liệu ECA có phù hợp hay không. Nếu bệnh nhân tin rằng ECA đã được khởi xướng không đúng cách, bệnh nhân cần liên hệ với Đường dây Liêm chính CHRISTUS theo số 1-888-728-8383 và cung cấp thông tin liên hệ của họ để theo dõi.
4. Trong mọi trường hợp, CHRISTUS sẽ theo đuổi ECA trong vòng 120 ngày sau ngày cấp bằng kê thanh toán sau khi xuất viện đầu tiên cho dịch vụ chăm sóc được cung cấp.
5. Ít nhất 30 ngày trước khi bắt đầu ECA, CHRISTUS sẽ:
 - a. Cung cấp cho cá nhân một văn bản thông báo: cho biết chương trình hỗ trợ tài chính được cung cấp cho các cá nhân đủ điều kiện, xác định ECA mà bệnh viện dự định khởi xướng để nhận được khoản thanh toán cho dịch vụ chăm sóc và cho biết các ECA sẽ được bắt đầu 30 ngày sau ngày nhận được văn bản thông báo;
 - b. Cung cấp cho cá nhân bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản về Chính sách này; và
 - c. Thực hiện nỗ lực hợp lý để thông báo bằng lời cho cá nhân về Chính sách này và về cách cá nhân có thể nhận được hỗ trợ về quy trình nộp đơn.
6. Theo quy định của luật tiểu bang và liên bang, CHRISTUS có thể nộp cho bệnh viện quyền lưu giữ của các khoản tiền phạt, quyết toán hoặc thỏa thuận của bệnh nhân (hoặc người đại diện của họ) do thương tích các nhân mà bệnh viện CHRISTUS cung cấp dịch vụ chăm sóc. Loại quyền lưu giữ này không được coi là ECA và không cần phải thông báo trước cho bệnh nhân. CHRISTUS sẽ thông báo cho bệnh nhân về quyền lưu giữ đó theo luật tiểu bang.

I. Các nhà cung cấp tham gia vào Chương trình Hỗ trợ Tài chính

Bệnh viện CHRISTUS có thể ký hợp đồng với các nhóm bác sĩ và các nhà thầu độc lập khác cung cấp các dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết nhưng không tham gia vào Chương trình Hỗ trợ Tài chính của CHRISTUS. Do đó, bệnh nhân đủ điều kiện tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính sẽ không nhất thiết nhận được hỗ trợ tài chính từ các nhà cung cấp dịch vụ không tham gia đó. Tài liệu đính kèm B liệt kê các nhà cung cấp được ký hợp đồng này và cho biết họ có tham gia vào Chính sách này hay không. Bệnh nhân nhận được các dịch vụ chăm sóc từ một trong những nhà cung cấp không tham gia được khuyến khích liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp đó để xác định liệu nhà cung cấp có chương trình hỗ trợ tài chính của riêng mình hay không.

J. Phổ biến chính sách

1. Mỗi bệnh viện của CHRISTUS sẽ cung cấp một bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản về Chính sách này cho bệnh nhân như một phần của quy trình nhập viện hoặc xuất viện. Các cố vấn tài chính của CHRISTUS cũng sẽ phổ biến bản tóm tắt chính sách này cho bệnh nhân vào thời điểm thích hợp trong các buổi tư vấn.

2. Mỗi bảng kê thanh toán từ CHRISTUS sẽ bao gồm một văn bản thông báo rõ ràng thông báo cho bệnh nhân về khả năng hỗ trợ tài chính, bao gồm cả số điện thoại và địa chỉ trang web nơi bệnh nhân có thể nhận thêm thông tin và bản sao của bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản về Chính sách này.
3. Mỗi bệnh viện sẽ có các màn hình hiển thị công cộng trong phòng cấp cứu và khu vực tiếp nhận thông báo cho bệnh nhân về Chương trình Hỗ trợ Tài chính.
4. Chính sách này, bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản, và đơn xin tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính sẽ được cung cấp tại www.christushealth.org/charitycare và cũng được cung cấp theo yêu cầu và hoàn toàn miễn phí tại phòng cấp cứu và khu vực tiếp nhận của mỗi bệnh viện.
5. Chính sách này, bản tóm tắt bằng ngôn ngữ đơn giản và đơn xin tham gia Chương trình Hỗ trợ Tài chính sẽ được dịch sang ngôn ngữ được nói bởi mỗi nhóm có trình độ tiếng Anh hạn chế, cấu thành ít hơn 1.000 cá nhân hoặc 5% cộng đồng được cơ sở bệnh viện phục vụ.

NGƯỜI PHÊ DUYỆT:

Ernie W. Sadau
Chủ tịch & CEO

Ngày



TIÊU ĐỀ: Chính sách Hỗ trợ Tài chính		
DEPT: Revenue Cycle	Ngày hiệu lực: 1/7/2016	
SỬA ĐỔI: 1.0	Ngày sửa đổi: 1/7/2016	Trang 9/10

Tài liệu đính kèm A

Các bệnh viện tham gia

Trung tâm Y tế CHRISTUS Highland...Shreveport, LA
Bệnh viện CHRISTUS St. Frances Cabrini...Alexandria, LA
Trung tâm Chăm sóc Sức khỏe CHRISTUS Coushatta...Coushatta, LA
Bệnh viện CHRISTUS St. Patrick...Lake Charles, LA
Bệnh viện CHRISTUS St. Michael...Texarkana, TX
Bệnh viện Phục hồi Chức năng CHRISTUS St. Michael...Texarkana, TX
Bệnh viện CHRISTUS St. Michael – Atlanta...Atlanta, TX
Bệnh viện CHRISTUS St. Elizabeth...Beaumont, TX
Bệnh viện Phục hồi Chức năng Kate Dishman...Beaumont, TX
Bệnh viện CHRISTUS – St. Mary...Beaumont, TX
Bệnh viện CHRISTUS Jasper Memorial...Jasper, TX
Bệnh viện CHRISTUS Spohn Shoreline...Corpus Christi, TX
Bệnh viện CHRISTUS Spohn Memorial...Corpus Christi, TX
Bệnh viện CHRISTUS Spohn South...Corpus Christi, TX
Bệnh viện CHRISTUS Spohn Kleberg...Kleberg, TX
Bệnh viện CHRISTUS Spohn Alice...Alice, TX
Bệnh viện CHRISTUS Spohn Beeville...Beeville, TX
Bệnh viện CHRISTUS Santa Rosa – Medical Center...San Antonio, TX
Bệnh viện CHRISTUS Santa Rosa – Westover Hills...San Antonio, TX
Bệnh viện CHRISTUS Santa Rosa – New Braunfels...New Braunfels, TX
Bệnh viện Nhi San Antonio...San Antonio, TX
Trung tâm Y tế Khu vực CHRISTUS St. Vincent...Santa Fe, NM
Bệnh viện CHRISTUS Mother Frances...Tyler, TX

Tài liệu đính kèm B

Danh sách các nhà cung cấp

Các dịch vụ bệnh viện cần thiết về mặt y tế do nhân viên bệnh viện CHRISTUS cung cấp được bảo hiểm theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của CHRISTUS. Tuy nhiên, một số dịch vụ được cung cấp tại các bệnh viện của CHRISTUS không được các nhân viên của CHRISTUS cung cấp và thay vào đó được các bác sĩ độc lập, các nhóm hoặc các tổ chức khác cung cấp. Việc thu xếp thanh toán cho các dịch vụ này phải được thực hiện trực tiếp với các cá nhân và nhóm đó. Danh sách đính kèm xác định các nhà cung cấp được ủy quyền cung cấp dịch vụ chăm sóc tại cơ sở này nhưng không tham gia vào Chính sách Hỗ trợ Tài chính của CHRISTUS.

[Đối với các cơ sở ngoài St. Vincent] Hãy lưu ý rằng bệnh viện CHRISTUS này không tuyển dụng các bác sĩ. Các bác sĩ được Nhóm Bác sĩ CHRISTUS (CPG) tuyển dụng không được bệnh viện tuyển dụng và không tuân thủ Chính sách này, mà họ tuân thủ một chính sách tương tự. Hãy hỏi bác sĩ CPG của bạn để biết thêm thông tin.