

CHÍNH SÁCH QUẢN LÝ/ĐIỀU HÀNH CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ TÀI CHÍNH

Ngày Có Hiệu Lực: Ngày 1 tháng Bảy năm 2016

Phê Duyệt: Chủ Tịch CHRISTUS Health

Chính Sách Được Khởi Xướng bởi: Chu Trình Doanh Thu

Áp Dụng: Toàn Bộ Hệ Thống

PHẠM VI: Các điều khoản trong chính sách này áp dụng cho tất cả bệnh viện phi lợi nhuận, được miễn thuế do CHRISTUS Health điều hành ở Hoa Kỳ, như được liệt kê trong Tài Liệu Đính Kèm A.

MỤC ĐÍCH: Mô tả Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính của CHRISTUS Health, kể cả cách các bệnh viện thuộc CHRISTUS sẽ dùng để xác định khả năng hội đủ điều kiện của bệnh nhân để nhận được dịch vụ cấp cứu và chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế miễn phí hoặc giảm giá. Chính Sách này là một bộ phận của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính và Chính Sách Chăm Sóc Y Tế Khẩn Cấp (theo ý nghĩa của Mục 501(r), Bộ Luật Thuế Vụ) dành cho mỗi bệnh viện được liệt kê trong Tài Liệu Đính Kèm A.

CHÍNH SÁCH: CHRISTUS cam kết giảm thiểu rào cản tài chính về dịch vụ chăm sóc sức khỏe, đặc biệt là đối với người nghèo, người chưa được phục vụ đúng mức và với những người không được bảo hiểm y tế hoặc được chương trình chăm sóc sức khỏe của chính phủ bao trả. Tuân theo Sứ Mệnh và Giá Trị của tổ chức với tư cách là một đoàn mục sư của Giáo Hội Công Giáo, CHRISTUS sẽ cung cấp hỗ trợ tài chính cho bệnh nhân hội đủ điều kiện theo quy định của Chính Sách này. Các bệnh viện CHRISTUS cung cấp dịch vụ chăm sóc tình trạng bệnh lý khẩn cấp cho bệnh nhân mà không phân biệt đối xử cho dù bệnh nhân có hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không.

QUY TRÌNH:

A. Khả Năng Hội Đủ Điều Kiện Tham Gia Chương Trình

1. Để hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính của CHRISTUS theo Chính Sách này, bệnh nhân phải không có bảo hiểm hoặc không tham gia chương trình do chính phủ tài trợ dành cho người nghèo, như chương trình hỗ trợ chăm sóc sức khỏe của quận. Những bệnh nhân có bảo hiểm thương mại và tham gia Medicare có thể hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính Sách Giảm Giá Cho Người Nghèo của CHRISTUS.
2. Bệnh nhân quan tâm đến hỗ trợ tài chính sẽ được CHRISTUS tư vấn miễn phí để xác định các chương trình bảo hiểm y tế nhà nước hay tư nhân có khả năng hỗ trợ nhu cầu chăm sóc sức khỏe lâu dài của họ.

3. Trừ khi có quy định khác trong Chính Sách này, bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc nghèo khó nộp đơn tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính sẽ hội đủ điều kiện nếu tổng thu nhập gia đình của họ bằng hoặc dưới 400% Hạn Mức Nghèo Khó Liên Bang tại thời điểm đó. Bệnh nhân không có bảo hiểm nộp đơn tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính cũng có thể hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính Sách này, dù thu nhập ở mức nào, nếu họ có hóa đơn y tế hoặc hóa đơn bệnh viện vượt quá 10% tổng thu nhập của gia đình.
4. CHRISTUS bảo lưu quyền từ chối hỗ trợ cho những bệnh nhân đáp ứng tiêu chí về mức thu nhập nếu, theo đánh giá của CHRISTUS, những bệnh nhân này có đủ tài sản ròng để thanh toán cho Dịch Vụ Được Bao Trữ (theo quy định tại Mục B.1) theo mức phí thông thường. Khi xem xét tài sản hiện có, CHRISTUS sẽ không xét đến giá trị của nơi ở chính, phương tiện chính hoặc tài khoản hưu trí của bệnh nhân. Những bệnh nhân không đồng ý với quyết định từ chối có thể kháng cáo như mô tả trong Mục D.8 bên dưới.
5. Trước khi nhận định một bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính Sách này, CHRISTUS có thể yêu cầu bệnh nhân nộp đơn tham gia chương trình bảo hiểm y tế nhà nước mà CHRISTUS cho rằng bệnh nhân hội đủ điều kiện, theo hướng dẫn của cố vấn tài chính CHRISTUS. CHRISTUS có thể phủ nhận khả năng hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính của bệnh nhân đã được sàng lọc cho chương trình bảo hiểm y tế nhà nước và được cho là hội đủ điều kiện nhưng không hợp tác với quy trình nộp đơn tham gia chương trình bảo hiểm y tế. Là điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính, CHRISTUS còn có thể yêu cầu bệnh nhân nộp đơn tham gia bảo hiểm chăm sóc sức khỏe trong tương lai thông qua cơ quan trao đổi chăm sóc sức khỏe liên bang nếu bệnh nhân đó hội đủ điều kiện nhận phụ cấp phí bảo hiểm.
6. Bệnh nhân không hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính nếu bệnh nhân nhận được hoặc dự kiến sẽ được quyết toán tài chính bởi bên thứ ba, bao gồm khoản thanh toán nhằm bồi thường cho bệnh nhân về các chi phí liên quan đến chăm sóc y tế do cơ sở CHRISTUS cung cấp. Bệnh nhân dự định sử dụng số tiền dần xếp để trả mọi số dư tài khoản của mình.
7. Khi đưa ra quyết định về khả năng hội đủ điều kiện, CHRISTUS có thể xem xét những yếu tố như: tình trạng thu nhập của bệnh nhân và gia đình, nguồn thu nhập và tài sản, tính chất và quy mô các khoản nợ, khả năng nhận được tín dụng bổ sung, số lượng hóa đơn y tế và quy mô gia đình.
8. CHRISTUS sẽ đánh giá bệnh nhân để xác định xem họ có đáp ứng tiêu chí giả định về khả năng hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính hay không mà không cần bệnh nhân hoàn thành đơn xin. Những bệnh nhân không có bảo hiểm thường được coi là hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính trong các trường hợp sau:
 - a. Bệnh nhân là người vô gia cư;
 - b. Bệnh nhân không được yêu cầu nộp tờ khai thuế Liên Bang cho năm dương lịch kết thúc gần đây nhất; hoặc
 - c. Các công cụ điện tử xác định khả năng hội đủ điều kiện sử dụng dữ liệu nhân khẩu học của bệnh nhân, báo cáo tín dụng và những thông tin công khai khác cho biết thu nhập của gia đình ở mức dưới 200% Hạn Mức Nghèo Khó Liên Bang.

Bệnh nhân được cho là hội đủ điều kiện có thể được yêu cầu xác minh thông tin tài chính cơ bản trước khi nhận được hỗ trợ tài chính.

B. Dịch Vụ Được Bao Trữ

1. Các phúc lợi trong Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính có thể được áp dụng cho mọi dịch vụ cấp cứu và dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế mà các bệnh viện được liệt kê trong Phụ Lục A (“Dịch Vụ Được Bao Trữ”) cung cấp. Chính Sách này sử dụng định nghĩa “cần thiết về mặt y tế” của Medicare, nghĩa là “dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc nguồn tiếp liệu cần thiết để chẩn đoán hoặc điều trị đau ốm, tổn thương, tình trạng bệnh lý, bệnh tật hoặc triệu chứng bệnh và đáp ứng các tiêu chuẩn được chấp nhận về y học”.
2. Một số dịch vụ không hội đủ điều kiện được áp dụng phúc lợi và không được coi là Dịch Vụ Được Bao Trữ trong Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính của CHRISTUS. Những dịch vụ này bao gồm, nhưng không giới hạn ở những dịch vụ sau:
 - a. Dịch vụ tự chọn hoặc dịch vụ về lối sống không được coi là khẩn cấp hoặc cần thiết về mặt y tế theo xác định của bác sĩ tại cơ sở CHRISTUS;
 - b. Dịch vụ được cung cấp để chăm sóc bồi thường cho người lao động hoặc khi một bên thứ ba chịu trách nhiệm về tổn thương hoặc bệnh tật đòi hỏi dịch vụ y tế; và
 - c. Dịch vụ được cung cấp bên ngoài môi trường bệnh viện, bao gồm trung tâm chăm sóc khẩn cấp, trung tâm phẫu thuật không lưu trú, phòng khám của bác sĩ, dịch vụ chăm sóc sức khỏe và chăm sóc cho người hấp hối tại gia.

Các cơ sở này có thể có những chính sách chăm sóc từ thiện của riêng mình cho những bệnh nhân nghèo.

3. CHRISTUS cung cấp dịch vụ chăm sóc tình trạng bệnh lý khẩn cấp cho các cá nhân mà không phân biệt đối xử cho dù họ có hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính Sách này hay không. CHRISTUS sẽ không thực hiện các hành động ngăn cản cá nhân hưởng dịch vụ chăm sóc y tế khẩn cấp, như yêu cầu bệnh nhân thanh toán trước khi nhận được điều trị cho các tình trạng bệnh lý khẩn cấp. Dịch vụ y tế khẩn cấp được cung cấp cho tất cả bệnh nhân của CHRISTUS theo cách không phân biệt đối xử, phù hợp với chính sách của Đạo Luật Về Điều Trị Y Tế Khẩn Cấp và Hành Động Tích Cực (EMTALA) tại từng bệnh viện.

C. Cách Nộp Đơn Xin Hỗ Trợ Tài Chính

1. Bệnh nhân hoặc người bảo lãnh của bệnh nhân phải hoàn thành và nộp đơn xin tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính để xin hỗ trợ tài chính.
 - a. Bệnh nhân và người bảo lãnh có thể yêu cầu đơn bằng cách:
 - i. Hỏi cố vấn tài chính ở Phòng Tiếp Nhận của bất kỳ bệnh viện CHRISTUS nào
 - ii. Gọi đến bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng theo số 800-756-7999 (miễn phí), từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều (giờ miền trung)
 - iii. Gửi văn bản yêu cầu đến CBO Customer Service, 919 Hidden Ridge, Irving, TX 75038
 - iv. Tải xuống đơn tại www.christushealth.org/charitycare
 - b. Đơn này trình bày tất cả các thông tin hoặc tài liệu về cá nhân, tài chính và thông tin khác mà một cá nhân phải nộp để được xem xét khả năng hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính của CHRISTUS.

- c. CHRISTUS có thể giả định rằng một số bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận mức giảm giá hào phóng nhất được đưa ra trong Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính dựa vào nguồn dữ liệu bên ngoài và công cụ điện tử xác định khả năng hội đủ điều kiện sử dụng dữ liệu nhân khẩu học của bệnh nhân, báo cáo tín dụng và các thông tin công khai khác. Những bệnh nhân không được cho là hội đủ điều kiện có thể xin tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính bằng cách sử dụng đơn.
2. Đơn xin tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính phải được nộp cho CHRISTUS trong vòng 8 tháng kể từ ngày nhận được bản kê hóa đơn đầu tiên sau khi xuất viện liên quan đến dịch vụ chăm sóc mà bệnh nhân hoặc người bảo lãnh xin hỗ trợ tài chính.
3. Đơn hoàn chỉnh, gồm tất cả thông tin và tài liệu được yêu cầu, phải được nộp cho CHRISTUS để quyết định khả năng hội đủ điều kiện. Đơn hoàn chỉnh có thể:
 - a. Được gửi đến bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng qua đường bưu điện sử dụng địa chỉ ghi trên đơn; **hoặc**
 - b. Được nộp trực tiếp đến phòng tiếp nhận của bệnh viện.
4. Người làm đơn sẽ được thông báo qua thư nếu đơn của họ chưa hoàn chỉnh và được tạo cơ hội để cung cấp tài liệu hoặc thông tin bị thiếu trong vòng 60 ngày kể từ ngày nhận được thông báo. Văn bản thông báo cho người có đơn chưa hoàn chỉnh sẽ bao gồm:
 - a. Hướng dẫn cách nộp tài liệu hoặc thông tin được yêu cầu;
 - b. Bản tóm tắt chính sách này bằng ngôn ngữ dễ hiểu;
 - c. Thông tin về Hành Động Thu Nợ Bất Thường (ECA) mà bệnh viện có thể thực hiện nếu không nhận được thông tin yêu cầu trong khoảng thời gian 60 ngày; và
 - d. Thông tin liên lạc của một bộ phận thuộc CHRISTUS có thể cung cấp hỗ trợ trong quy trình nộp đơn.

Ngoài văn bản thông báo, người làm đơn còn có thể nhận được cuộc gọi điện thoại nếu đơn của họ chưa hoàn chỉnh.

D. Xác Định Khả Năng Hội Đủ Điều Kiện

1. Đối với đơn hoàn chỉnh, CHRISTUS sẽ đưa ra quyết định về khả năng hội đủ điều kiện của người làm đơn một cách kịp thời và phù hợp với Chính Sách này.
 - a. Nếu CHRISTUS cho rằng cá nhân đã nộp đơn hoàn chỉnh có thể hội đủ điều kiện tham gia Medicaid, CHRISTUS có thể hoãn việc đưa ra quyết định về khả năng hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính cho đến sau khi cá nhân đó nộp đơn xin tham gia Medicaid và nhận được quyết định về khả năng hội đủ điều kiện tham gia Medicaid.
 - b. Khi nhận được đơn hoàn chỉnh, CHRISTUS có thể sẽ không khởi xướng hoặc không tiếp tục thực hiện bất kỳ ECA nào để nhận được khoản thanh toán cho dịch vụ chăm sóc được nói đến cho đến khi có quyết định về khả năng hội đủ điều kiện.

2. Nếu CHRISTUS nhận thấy người làm đơn hội đủ điều kiện để nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí (giảm giá 100%), CHRISTUS sẽ:
 - a. Cung cấp văn bản thông báo cho người làm đơn cho biết người đó được xác định là hội đủ điều kiện nhận dịch vụ chăm sóc miễn phí;
 - b. Hoàn trả cho người này toàn bộ số tiền trước đây họ đã thanh toán cho dịch vụ chăm sóc, trừ khi số tiền này nhỏ hơn \$5; **và**
 - c. Thực hiện tất cả biện pháp sẵn có một cách hợp lý để hủy bỏ mọi ECA đã được thực hiện đối với người này, bao gồm loại bỏ tất cả thông tin bất lợi khỏi báo cáo tín dụng, phát sinh do CHRISTUS tiết lộ thông tin tín dụng về giai đoạn chăm sóc có liên quan.
3. Nếu CHRISTUS nhận thấy người làm đơn hội đủ điều kiện nhận được hỗ trợ khác ngoài dịch vụ chăm sóc miễn phí, CHRISTUS sẽ:
 - a. Cung cấp cho người làm đơn bản kê hóa đơn và văn bản thông báo cho biết số tiền mà người này nợ dựa vào hỗ trợ tài chính đã cung cấp, cách xác định số tiền đó và cách người này có thể nhận được thông tin về số tiền thường được thanh toán (AGB) cho dịch vụ chăm sóc;
 - b. Hoàn trả cho người này số tiền vượt quá con số mà bản thân họ phải chịu trách nhiệm với tư cách là người hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính mà họ đã thanh toán cho dịch vụ chăm sóc trước đó, trừ khi số tiền này nhỏ hơn \$5; **và**
 - c. Thực hiện tất cả biện pháp sẵn có một cách hợp lý để hủy bỏ mọi ECA đã được thực hiện đối với người này, bao gồm loại bỏ tất cả thông tin bất lợi khỏi báo cáo tín dụng, phát sinh do CHRISTUS tiết lộ thông tin tín dụng về giai đoạn chăm sóc có liên quan.
4. Nếu CHRISTUS nhận thấy người làm đơn không hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ, CHRISTUS sẽ cung cấp cho người làm đơn bản kê hóa đơn và văn bản thông báo cho biết số tiền mà người làm đơn nợ và đây là cơ sở để xác định người làm đơn không hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính. Thư từ chối cũng sẽ bao gồm thông tin về cách người làm đơn có thể kháng cáo quyết định, như được mô tả trong Mục D.10 bên dưới.
5. Trong những trường hợp sau, CHRISTUS có thể rút lại, hủy hoặc thay đổi hỗ trợ tài chính đã cung cấp:
 - a. Trường hợp gian lận, trộm cắp hoặc khai man của bệnh nhân, người bảo lãnh hoặc những trường hợp làm giảm tính toàn vẹn của Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính khác;
 - b. Xác định người thanh toán bên thứ ba, bao gồm chương trình bảo hiểm y tế nhà nước hoặc tư nhân, bảo hiểm bồi thường cho người lao động hoặc bảo hiểm trách nhiệm của bên thứ ba.
6. Nếu một người bị từ chối đơn cho rằng đơn của họ chưa được xem xét phù hợp thì họ có thể gửi văn bản yêu cầu đề nghị xem xét lại trong vòng 60 ngày kể từ ngày có quyết định. Yêu cầu này nên đưa vào những thông tin chưa được gửi kèm trong đơn xin ban đầu giúp biện hộ cho lý do kháng cáo. Thư từ chối cung cấp thông tin bổ sung về quy trình kháng cáo. Kháng cáo sẽ do nhân viên được chỉ định của bệnh viện xem xét và quyết định về kháng cáo sẽ là quyết định cuối cùng.

- Quyết định về khả năng hội đủ điều kiện sẽ không dựa vào thông tin mà CHRISTUS có lý do để cho là không đáng tin cậy hoặc không chính xác hoặc dựa vào thông tin thu được từ người làm đơn nhờ cưỡng ép hoặc thông qua việc sử dụng hoạt động cưỡng chế. Hoạt động cưỡng chế bao gồm trì hoãn hoặc từ chối cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế khẩn cấp cho một cá nhân cho đến khi người đó cung cấp thông tin được yêu cầu để xác định cá nhân đó có hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính Sách này không.

E. Thời Gian Áp Dụng Quyết Định Về Khả Năng Hội Đủ Điều Kiện

Theo quyết định riêng của CHRISTUS, khả năng hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính sẽ áp dụng:

- Cho một giai đoạn chăm sóc hoặc ngày cung cấp dịch vụ cụ thể; hoặc
- Trong thời gian tối đa 12 tháng kể từ quyết định về khả năng hội đủ điều kiện ban đầu.

Nếu quyết định về khả năng hội đủ điều kiện dự kiến sẽ kéo dài trong khoảng thời gian tiếp theo sau ngày đưa ra quyết định này, CHRISTUS, tùy theo quyết định riêng của mình, có thể yêu cầu cập nhật đơn hoặc điều chỉnh hỗ trợ tài chính cho giai đoạn chăm sóc trong tương lai dựa trên những thay đổi về nhu cầu tài chính đã được chứng minh của bệnh nhân hoặc người bảo lãnh.

F. Các Mức Giảm Giá Có Sẵn Trong Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính

- Theo quyết định về khả năng hội đủ điều kiện của Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính này, một bệnh nhân được cho là hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính (“Bệnh Nhân Hội Đủ Điều Kiện”) sẽ không bị tính phí cho dịch vụ khẩn cấp hoặc dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác nhiều hơn số tiền thường được thanh toán (“AGB”) của những cá nhân có bảo hiểm bao trả dịch vụ này.
- Thông thường, Bệnh Nhân Hội Đủ Điều Kiện có tổng thu nhập gia đình bằng hoặc thấp hơn 200% Mức Nghèo Liên Bang sẽ hội đủ điều kiện được giảm giá 100% (dịch vụ chăm sóc miễn phí) với tất cả Dịch Vụ Được Bao Trả.
- Thông thường, Bệnh Nhân Hội Đủ Điều Kiện có tổng thu nhập gia đình ở mức từ 200% đến 400% Mức Nghèo Liên Bang sẽ hội đủ điều kiện được giảm giá theo thang đối chiếu với tất cả Dịch Vụ Được Bao Trả, mức giảm nằm trong khoảng từ 50% đến 100% cho các dịch vụ hội đủ điều kiện.
- Có thể xảy ra trường hợp CHRISTUS tính phí bệnh nhân nhiều hơn AGB trước khi bệnh nhân nộp đơn xin hoàn chỉnh hoặc trước khi CHRISTUS xác định bệnh nhân là Bệnh Nhân Hội Đủ Điều Kiện. Nếu Bệnh Nhân Hội Đủ Điều Kiện đã trả mức phí lớn hơn AGB thì bệnh viện sẽ hoàn trả toàn bộ số tiền vượt quá con số mà họ được xác định phải tự chịu trách nhiệm thanh toán với tư cách là người hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, trừ khi số tiền thanh toán vượt mức này nhỏ hơn \$5.
- Quyết định về khả năng hội đủ điều kiện sẽ được đưa ra và giảm giá sẽ được áp dụng mà không phân biệt chủng tộc, tín ngưỡng, màu da, tôn giáo, giới tính, khuynh hướng tình dục, nguồn gốc quốc gia hoặc tình trạng khuyết tật về thể chất.

G. Tính Toán Số Tiền Thường Được Thanh Toán

CHRISTUS sử dụng Phương Pháp Tương Lai của Medicare để xác định AGB, bằng cách sử dụng quy trình thanh toán và mã hóa mà họ sẽ sử dụng nếu cá nhân là người thụ hưởng dịch vụ trả phí của Medicare và xác định AGB cho dịch vụ chăm sóc với số tiền mà CHRISTUS xác định Medicare và người thụ hưởng Medicare sẽ cùng thanh toán cho dịch vụ chăm sóc.

H. Hành Động Trong Trường Hợp Không Thanh Toán

1. Số dư đã giảm giá vẫn chưa thanh toán của các bệnh nhân hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính được coi là nợ xấu không thể thu hồi.
2. CHRISTUS sẽ không thực hiện hoặc cho phép cơ quan thu nợ thay họ thực hiện các Hành Động Thu Nợ Bất Thường (ECA), theo quy định trong Mục 501(r) của Bộ Luật Thuế Vụ, đối với các cá nhân trước khi thực hiện những nỗ lực hợp lý để xác định bệnh nhân có hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính hay không. Những nỗ lực hợp lý bao gồm việc bệnh viện đưa ra quyết định bệnh nhân không hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính vì bệnh nhân đã được Medicare hoặc bảo hiểm thương mại bao trả.
3. Giám Đốc Hệ Thống Dịch Vụ Tài Chính Dành Cho Bệnh Nhân duy trì việc giám sát và có trách nhiệm xác định CHRISTUS đã thực hiện những nỗ lực hợp lý chưa và ECA có phù hợp không. Nếu bệnh nhân cho rằng ECA được khởi xướng một cách vô lý thì bệnh nhân nên liên hệ với Đường Dây Liêm Chính CHRISTUS theo số 1-888-728-8383 và cung cấp thông tin liên lạc để tiện theo dõi.
4. Trong mọi trường hợp, CHRISTUS sẽ không thực hiện ECA cho đến thời điểm 120 ngày kể từ ngày nhận được bản kê hóa đơn đầu tiên sau khi xuất viện cho dịch vụ chăm sóc được đề cập.
5. Ít nhất 30 ngày trước khi khởi xướng ECA, CHRISTUS sẽ:
 - a. Cung cấp cho cá nhân văn bản thông báo: cho biết hỗ trợ tài chính được cung cấp cho cá nhân hội đủ điều kiện, chỉ rõ những ECA mà bệnh viện dự định khởi xướng để nhận được khoản thanh toán cho dịch vụ chăm sóc và nêu rõ những ECA sẽ được khởi xướng 30 ngày sau ngày nhận văn bản thông báo;
 - b. Cung cấp cho cá nhân bản tóm tắt Chính Sách này bằng ngôn ngữ dễ hiểu; **và**
 - c. Thực hiện nỗ lực hợp lý để thông báo bằng lời cho cá nhân về Chính Sách này cũng như cách cá nhân có thể nhận được hỗ trợ với quy trình nộp đơn.
6. Theo luật pháp tiểu bang và liên bang, CHRISTUS có thể đệ đơn xin cho bệnh viện lưu giữ số tiền nợ mà bệnh nhân (hoặc đại diện của họ) thu được từ phán quyết, dàn xếp hoặc thỏa hiệp do tổn thương cá nhân mà bệnh viện CHRISTUS đã cung cấp dịch vụ chăm sóc. Loại quyền lưu giữ này không được coi là một ECA và không cần phải đưa ra thông báo trước cho bệnh nhân. CHRISTUS sẽ thông báo cho bệnh nhân về quyền lưu giữ này theo luật pháp tiểu bang.

I. Nhà Cung Cấp Tham Gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính

Bệnh viện CHRISTUS có thể ký hợp đồng với các nhóm bác sĩ và những nhà thầu độc lập cung cấp dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác nhưng không tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính của CHRISTUS. Do đó, một bệnh nhân hội đủ điều kiện tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính sẽ không cần nhận hỗ trợ tài chính từ những nhà cung cấp không tham gia đó. Tài Liệu Đính Kèm B liệt kê những nhà cung cấp đã ký hợp đồng này và cho biết họ có tham gia Chính Sách này hay không. Bệnh nhân nhận được chăm sóc từ một trong những nhà cung cấp không tham gia nên liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp để xác định xem họ có chương trình hỗ trợ tài chính của riêng mình không.

J. Phân Phát Chính Sách

1. Mỗi bệnh viện CHRISTUS đều sẽ cung cấp bản tóm tắt Chính Sách này bằng ngôn ngữ dễ hiểu cho bệnh nhân như là một phần trong quy trình nhập hoặc xuất viện. Cố vấn tài chính của CHRISTUS cũng sẽ phân phát bản tóm tắt Chính Sách này một cách thích hợp cho bệnh nhân trong buổi tư vấn.
2. Mỗi bản kê hóa đơn của CHRISTUS sẽ bao gồm một văn bản thông báo rõ ràng cho bệnh nhân biết về khả năng cung cấp hỗ trợ tài chính, gồm cả số điện thoại và địa chỉ trang web nơi bệnh nhân có thể nhận được thông tin bổ sung và bản sao của bản tóm tắt Chính Sách này bằng ngôn ngữ dễ hiểu.
3. Mỗi bệnh viện đều có các bảng hiển thị công cộng ở phòng cấp cứu và khu vực tiếp nhận để thông báo cho bệnh nhân biết về Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính.
4. Quý vị có thể tìm thấy Chính Sách này, bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu và đơn xin tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính ở www.christushealth.org/charitycare, các tài liệu này cũng được cung cấp miễn phí và theo yêu cầu ở phòng cấp cứu và khu vực tiếp nhận của mỗi bệnh viện.
5. Chính Sách này, bản tóm tắt Chính Sách bằng ngôn ngữ dễ hiểu và đơn xin tham gia Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính đều sẽ được dịch sang ngôn ngữ nói của mỗi nhóm dân cư có trình độ Anh Ngữ hạn chế, chiếm dưới 1.000 cá nhân hoặc dưới 5% trong cộng đồng mà cơ sở bệnh viện phục vụ.



TIÊU ĐỀ: Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính		
BỘ PHẬN: Chu Trình Doanh Thu		Ngày Có Hiệu Lực: 01/07/2016
PHIÊN BẢN SỬA ĐỔI: 1.0	Ngày Sửa Đổi: 01/07/2016	

Tài Liệu Đính Kèm A

Các Bệnh Viện Tham Gia

CHRISTUS Highland Medical Center...Shreveport, LA
CHRISTUS St. Frances Cabrini Hospital...Alexandria, LA
CHRISTUS Coushatta Health Care Center...Coushatta, LA
CHRISTUS St. Patrick Hospital...Lake Charles, LA
CHRISTUS St. Michael Hospital...Texarkana, TX
CHRISTUS St. Michael Rehabilitation Hospital...Texarkana, TX
CHRISTUS St. Michael Hospital – Atlanta...Atlanta, TX
CHRISTUS St. Elizabeth Hospital...Beaumont, TX
CHRISTUS Hospital – St. Mary...Beaumont, TX
CHRISTUS Jasper Memorial Hospital...Jasper, TX
CHRISTUS Spohn Shoreline Hospital...Corpus Christi, TX
CHRISTUS Spohn Memorial Hospital...Corpus Christi, TX
CHRISTUS Spohn South Hospital...Corpus Christi, TX
CHRISTUS Spohn Hospital Kleberg...Kleberg, TX
CHRISTUS Spohn Hospital Alice...Alice, TX
CHRISTUS Spohn Hospital Beeville...Beeville, TX
CHRISTUS Santa Rosa Hospital – Medical Center...San Antonio, TX
CHRISTUS Santa Rosa Hospital – Westover Hills...San Antonio, TX
CHRISTUS Santa Rosa Hospital – New Braunfels...New Braunfels, TX
Children’s Hospital of San Antonio...San Antonio, TX
CHRISTUS St. Vincent Regional Medical Center...Santa Fe, NM

Tài Liệu Đính Kèm B

Danh Sách Nhà Cung Cấp

Các dịch vụ bệnh viện cần thiết về mặt y tế do nhân viên bệnh viện CHRISTUS cung cấp sẽ được bao trả theo Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của CHRISTUS. Tuy nhiên, một số dịch vụ được cung cấp ở các bệnh viện CHRISTUS lại không do nhân viên CHRISTUS cung cấp và thay vào đó được cung cấp bởi các bác sĩ độc lập, các nhóm hoặc tổ chức khác. Việc thu xếp thanh toán cho những dịch vụ này phải được thực hiện trực tiếp với các cá nhân hoặc nhóm đó. Danh sách đính kèm cho biết các nhà cung cấp được phép cung cấp dịch vụ chăm sóc tại cơ sở này nhưng không tham gia Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính của CHRISTUS.

Xin lưu ý rằng **CHRISTUS Highland Medical Center** không thuê bác sĩ. Các bác sĩ trong Nhóm Bác Sĩ CHRISTUS (CPG) không được **CHRISTUS Highland Medical Center** thuê và không tuân theo Chính Sách này, nhưng họ tuân theo chính sách tương tự. Vui lòng hỏi bác sĩ trong CPG của quý vị để biết thêm thông tin.

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Abro, Zulqarnain A., MD	Nephrology, Internal Medicine
Acurio, Michael T., MD	Orthopedic Surgery
Adams, David N., MD	Physical Medicine and Rehab
Adgeh, Cherinet S., MD	Internal Medicine, Internal Medicine, Nephrology
Adolph, Vincent R., MD	Pediatric Surgery, General Surgery
Africk, Diane K., MD	Pediatrics, Neurology
Aguilar, Humberto I., M.D.	Gastroenterology, Internal Medicine, Transplant Hepatology
Alam, Mohammad J., MD	Infectious Disease, Internal Medicine
Alinejad, Nima A., M.D.	Family Medicine, Emergency Medicine, Psychiatry
Alla, Sreedhara B., MD	Nephrology, Internal Medicine
Allen, Evan D., MD	Neurology
Alleyn, Cielo R., MD	Pediatric Endocrinology, Pediatric Gastroenterology
Alost, Terence J., MD	Emergency Medicine
Anderson, Bonnie, MD	Radiology
Anderson, Eric R., MD, PhD	Neurology, Telemedicine
Angelo, Michael A., MD	Family Medicine
Anglin, Edward L., MD	Orthopedic Surgery
Atchison, Sharye L., MD	Pediatrics
Atchison, Steven M., MD	Orthopedic Surgery
Auer, Powell B., MD	Orthopedic Surgery
Aultman, Donnie F., MD	General Surgery, Transplant Surgery
Aung, Soe M., MD	Neurology
Awwad, Reem S., MD	Radiology
Ayoade, Folusakin O., MD	Internal Medicine
Baber, Wilson B., MD	Ophthalmology
Baginski, Scott G., M.D.	Radiology
Baker, Ashley S., MD	Urology
Baker, Christopher G., MD	Anesthesiology
Baker, Sarah G., MD	Dermatology

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Baliga, Radhakrishna, MD	Pediatric Nephrology
Balogh, Attila Z., MD	Internal Medicine
Barker, Jared D., DO	Pathology, Anatomical Pathology
Barksdale, Wayne S., MD	Family Medicine
Barnes, James R., MD	Surgery
Barnett, Darrell S., MD	Pediatrics
Barreto, Andrew D., MD	Neurology
Barz, Arnold E., MD	Nephrology, Internal Medicine
Basora, Jose F., MD	Internal Medicine
Baucum, Ralph W., III, MD	Cardiology, Internal Medicine
Bauman, Dale V., MD	Obstetrics/Gynecology
Bearden, Carrie L., MD	Pathology, Hematology
Beene, Stephen M., MD	Internal Medicine
Bellmann, Maria C., MD	Obstetrics/Gynecology
Berg, Ellen W., MD	Ophthalmology
Bergeron, James R., MD	Dermatology
Bernal, Oscar G., MD	Neurology, Telemedicine
Bernard, Thomas J., M.D.	Family Medicine
Bhatt, Rajat S., MD	Internal Medicine
Bicknell, John E., Sr, MD	Physical Medicine and Rehab
Bienvenu, Steven N., MD	Pediatrics
Bilderback, Karl K., MD	Orthopedic Surgery, Hand Surgery
Binder, Christian, MD	Radiology
Black, Destin R., MD	Obstetrics/Gynecology
Blanchard, Richard J., Jr., MD	Pathology
Blanchard, Stephen P., M.D.	Pathology, Anatomical Pathology
Blum, Stuart L., MD	Cardiology, Internal Medicine
Blunck, Joshua T., DO	Radiology, Teleradiology
Bocchini, Joseph A., MD	Pediatric Infectious Disease, Pediatrics, Infectious Disease

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Bold, Jonathan W., MD	Radiology, Teleradiology
Boniol, Steven S., MD	Oncology/Hematology, Internal Medicine
Borders, Thomas W., DDS	Dentistry
Borne, Alan J., MD	Internal Medicine
Boyd, Carter J., MD	Family Medicine
Brister, Arthur M., Jr., MD	Emergency Medicine
Broadwell, Julie A., MD	General Surgery
Bronk, Matthew J., DMD	Oral and Maxillofacial Surgery
Bronstein, Yulia, MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Brown, Mark A., MD	Internal Medicine
Brown, Thomas A., MD	Cardiology, Internal Medicine, Interventional Cardiology
Brown, Wallace H., II, MD	Plastic Surgery
Brunet Rodriguez, Hector J., MD	Infectious Disease, Internal Medicine
Bryan, Anne B., MD	Dermatology
Bryan, David D., MD	Ophthalmology
Bryan, Gregory W., DPM	Podiatry
Bui, Cuong, MD	Neurosurgery, Pediatric Neurosurgery
Bundrick, Claude Y., Jr, MD	Ophthalmology
Burgin, Jode J., MD	Family Medicine
Burke, James B., MD	Surgery
Burlison, Russell D., MD	Obstetrics/Gynecology
Byrd, Edwin H., Jr., MD	Obstetrics/Gynecology
Callaway, Mark W., MD	Urology
Campbell, Jason L., MD	Radiology, Radiology, Interventional Radiology
Carlisle, Kelly M., MD	Internal Medicine, Pediatrics
Carmody, John B., MD	Ophthalmology
Carroll, Abbey M., MD	Pediatrics
Casey, Kristin L., MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Cash, Marion N., MD	Family Medicine
Cassiere, Erin K., M.D.	Obstetrics/Gynecology
Cavanaugh, David A., MD	Neurosurgery

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Cefalu, Christopher A., MD	Internal Medicine
Chan, Roscoe H., MD	Radiation Oncology, Radiation Therapy
Chhabra, Anil, MD	Cardiology, Internal Medicine
Chico, Michelle A., MD	Endocrinology, Endocrinology, Internal Medicine
Chintapalli, Malini, DO	Internal Medicine
Chintapalli, Neelima, MD	Medical Oncology, Internal Medicine
Ciabattoni, Steven E., MD	Radiology
Clark, David K., DDS	Oral and Maxillofacial Surgery
Clayton, Tonya M., MD	Internal Medicine & Pediatrics, Allergy and Immunology
Clemons, Carol S., MD	Ophthalmology
Clemons, David J., MD	Dermatology
Clemons, Elizabeth L., MD	Dermatology
Clemons, Mary C., MD	Ophthalmology
Cline, Debra P., MD	Gynecology
Cline, Kevin J., MD	Urology
Cockrell, Jennifer P., MD	Pediatrics
Cole, Philip A., MD	Colon and Rectal Surgery, General Surgery
Colvin, David J., MD	Family Medicine
Conflitti, Joseph M., M.D.	Orthopedic Surgery
Conravey, Allison, MD	Pediatric Neurology
Cooksey, David, MD	Dermatology
Cooper, Ellis O., III, MD	Orthopedic Surgery, Hand Surgery
Cotrell, Aaron J., M.D.	Pathology
Cotter, James W., III, MD	Emergency Medicine
Cotter, Nicole M., MD	Rheumatology, Internal Medicine
Cox, Natravis R., MD	Gastroenterology, Internal Medicine
Cox, Stephen L., MD	Orthopedic Surgery
Crawford, Daniel A., DDS	Dentistry, Pediatric Dentistry
Crittell, Margaret M., MD	Pediatrics
Crittendon, Ivory, III, M.D.	Pediatric Cardiology

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Crouch, John E., MD	Radiology
Cush John, Angela M., MD	Pediatrics
Daniel, Lynnell M., MD	Anesthesiology
Danzell, John D., Jr., MD	Family Medicine
Daphnis, Jonel, MD	Emergency Medicine, Emergency Medicine
Dass, Namrata L., MD	Internal Medicine
Daugherty, Ray S., M.D.	Surgery
Davis, Jonathan M., MD	Cardiology, Internal Medicine, Interventional Cardiology
Davis, Paul M., MD	Plastic Surgery, General Surgery
Davis, Paul C., MD	Cardiology, Internal Medicine, Interventional Cardiology
Davis, Randall I., MD	Emergency Medicine, Emergency Medicine
Deas, David C., MD	Anesthesiology
Deere, Patrick H., MD	Family Medicine
Delman, Tal, MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Desai, Himanshu, MD	Pulmonary Medicine, Internal Medicine
Dhawan, Manish, MD	Medical Oncology, Internal Medicine
Dies, David F., MD	Gastroenterology, Internal Medicine, Transplant Hepatology
Dockendorf, Brian L., MD	Surgery
Dolewski, Daniel A., II, MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Drexler, Lawrence J., MD	Internal Medicine, Geriatrics
Drummond, John P., MD	Ophthalmology
Drummond, Richard B., DPM	Podiatry
Elrod, Julia A., MD	Neonatal-Perinatal Medicine, Pediatrics
Ertz, Stephen E., DPM	Podiatry
Faber, Theodore T., MD	Neurology, Telemedicine
Faludi, Jeffrey E., MD	Ophthalmology
Farrell, Sheila, MD	Pediatrics
Fassihi, Amir A., MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Ferguson, Jill A., M.D.	Pathology
Fertitta, Nina D., MD	Obstetrics/Gynecology

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Fileccia, Russell S., MD	Cardiology, Internal Medicine
Fiorito, Thomas F., MD	Radiology
Fitz Gerald, Mary Jo, MD	Psychiatry
Flenniken, Roan L., MD	Internal Medicine
Fletcher, Matthew B., MD	Pediatric Hematology/Oncology
Flowers, Anthony T., MD	Family Medicine
Franquiz, Jose G., MD	Internal Medicine
Friedrich, Marsha A., MD	Obstetrics/Gynecology
Futrell, Josephine M., MD	Dermatology
Gallmann, William H., III, MD	Radiology, Radiology, Diagnostic Radiology
Garavaglia, Philip J., MD	Nephrology
Garrett, Geoffrey W., MD	Ophthalmology
Gasper, Mason C., DO	Neurology
Geatrakas, Christina S., MD	Radiology
German, Jeffrey A., MD	Family Medicine
Germany, Raymond D., Jr., M.D.	Urology
Ghali, Ghali E., DDS	Oral and Maxillofacial Surgery
Ghattas, Tharwat A., MD	Internal Medicine
Ghavami Shiredjini, Farough, DO	Neurology
Gill, Baljit S., MD	Internal Medicine
Gill, Gary A., MD	Anesthesiology
Glassell, Edwin C., MD	Gastroenterology
Glassinger, Michael C., MD	Emergency Medicine
Glorioso, Sarah E., MD	Dermatology
Gomelsky, Alexander, MD	Urology
Gonsoulin, Whitney J., MD	Maternal Fetal Medicine, Obstetrics/Gynecology
Gonzales, Nicole R., MD	Neurology
Goodman, Carl G., MD	Orthopedic Surgery
Googe, John D., M.D.	Orthopedic Surgery

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Gooszen, Michael H., M.D.	Cardiology
Gosslee, Jeffrey M., MD	Ophthalmology
Green, David S., MD	Pulmonary Medicine, Critical Care Medicine, Internal Medicine
Griffen, F D., MD	General Surgery, General Surgery
Grimes, William R., MD	Colon and Rectal Surgery, General Surgery
Grotta, James C., MD	Neurology
Gu, Xin, MD	Anatomical Pathology
Guillaume, Lionel, MD	Psychiatry
Guoth, Pamela R., MD	Emergency Medicine
Gurwara, Dharam P., MD	Neurology
Guthikonda, Bharat, MD	Neurosurgery
Gutierrez, Jennifer S., MD	Radiology
Gutstein, Laurie L., MD	Radiology
Guy, Ann H., MD	Ophthalmology
Hamic, Clifton R., MD	Family Medicine
Harper, Michael B., MD	Family Medicine
Harrison, George K., MD	Pathology, Anatomical Pathology
Haughton, Gentry L., DPM	Podiatry
Havens, Richard T., DPM	Podiatry
Haynie, Laura S., MD	Dermatology
Haynie, Richard E., MD	Internal Medicine
Haynie, Robert D., MD	Pediatrics
Haynie, William H., Jr, MD	Cardiology, Internal Medicine
Heard, Joseph S., MD	Pathology, Pathology, Pathology
Heard, Steven C., MD	Dermatology, Pathology
Hebert, John R., II, MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Henderson, Bruce C., MD	Ophthalmology
Henderson, George C., MD	Family Medicine
Henderson, Jeremy W., MD	Anatomical Pathology
Henderson, Leigh E., MD	Physical Medicine and Rehab

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Henderson, Ralph J., M.D.	Urology
Henry, Gerard D., MD	Urology
Herrington, Bruce, MD	Anatomical Pathology, Cytopathology
Hiller, Laurence F., MD	Cardiovascular Surgery, Thoracic Surgery
Hilton, David L., MD	Otolaryngology
Hinrichsen, John D., MD	Ophthalmology
Hobley, James C., MD	Gastroenterology, Internal Medicine
Hobson, Emily R., MD	Pediatrics
Holladay, Robert E., IV, M.D.	Orthopedic Surgery
Holladay, Robert C., MD	Pulmonary Medicine, Critical Care Medicine, Internal Medicine
Hollier, Henry J., MD	Otolaryngology
Holliway, Brondwyn, MD	Pediatrics
Holmes, Brian J., MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Holt, Jeffrey W., MD	Cardiology, Internal Medicine, Family Medicine
Houtz, Carlton G., MD	Orthopedic Surgery
Howard, Scott J., DO	Pulmonary Medicine, Pulmonary Medicine
Hudnall, Elizabeth L., MD	Family Medicine
Hussain, Yessar M., MD	Neurology, Neurology, Telemedicine
Huston, Kevin C., MD	Emergency Medicine
Ibrahim, Abubakar D., MD	Family Medicine, Family Medicine
Ifeanyi, Chuka V., MD	Otolaryngology
Irby, Cherise A., MD	Internal Medicine
Irion, Val H., MD	Orthopedic Surgery
Iskapalli, Srinivasa R., MD	Nephrology
Jackson, Byron A., MD	Internal Medicine
Jaganmohan, Sathya N., M.D.	Gastroenterology, Internal Medicine
Jain, Shelly, MD	Radiology
James, Walter J., DDS, MD	Oral and Maxillofacial Surgery
Janjua, Kamran R., MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Jeroudi, Majed A., MD	Pediatrics, Pediatric Hematology/Oncology
Johnson, Benjamin W., DDS	Oral and Maxillofacial Surgery

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Johnson, Lawrence W., MD	Gastroenterology, Internal Medicine
Johnson, Lori, MD	Allergy and Immunology, Pediatrics
Johnson, Marisa T., MD	Nephrology, Internal Medicine
Jones, Ricky L., MD	Family Medicine
Kalanithi, Suman A., MD	Neurology
Kallam, Ajay S., MD	Internal Medicine, Nephrology
Kamberov, Denis F., MD	Internal Medicine
Kamm, Richard C., Jr, MD	Pulmonary Medicine, Internal Medicine
Kampert, Amanda B., MD	Pediatrics
Kampert, Kurt W., MD	Rheumatology, Internal Medicine
Karki, Kantee, MD	Internal Medicine
Kaskas, Marwan O., MD	Nephrology, Internal Medicine
Katz, Sanford, MD	Radiation Oncology
Katzin, Roy C., MD	Neurology, Telemedicine
Kemp, Susan E., MD	Internal Medicine
Kendrick, Terry W., MD	Pediatrics
Kerr, Eubulus J., III, M.D.	Orthopedic Surgery
Kerr, Katie B., MD	Family Medicine
Khanna, Arati, MD	Radiology
Khanna, Rajan, MD	Internal Medicine
Khare, Vivek K., MD	Pathology, Dermatopathology
Kiel, Ernest A., MD	Pediatric Cardiology, Pediatrics
Kilpatrick, John S., MD	Nephrology, Internal Medicine
Kim, DongSoo D., DDS	Oral and Maxillofacial Surgery
Kim, Howard L., MD	Neurology, Neurophysiology
Kim, Mary T., MD	Plastic Surgery
Kinder, Frederick, MD	Obstetrics/Gynecology
Kirchner, Frederick R., MD	Ophthalmology
Kiser, Henry J., MD	Internal Medicine
Knight, Charles D., Jr, MD	Vascular Surgery, Vascular Surgery
Knight, Daniel R., MD	Plastic Surgery, General Surgery
Knight, Fredrick W., MD	Vascular Surgery, General Surgery
Koticha, Kirtan N., MD	Medical Oncology, Internal Medicine
Krause, Albert N., MD	Cardiology, Internal Medicine
LaBarre, Jacque T., MD	Obstetrics/Gynecology

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Lacour, Robin A., MD	Obstetrics/Gynecology, Gynecological Oncology
Ladner, Christopher J., MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Landry, Ann R., MD	Family Medicine
Langlois, Kevin M., MD	Internal Medicine
Larson, Andrew W., MD	Anesthesiology
Lee, Michael R., MD	Plastic Surgery, Otolaryngology
Lenahan, Leland C., III, MD	Emergency Medicine
Leopard, Patrick B., MD	Radiology
Letchuman, Rama, MD	Pain Management, Physical Medicine and Rehab
Lewis, John D., MD	Radiology, Radiology, Diagnostic Radiology
Lian, Timothy S., MD	Otolaryngology
Liles, William J., Jr, MD	Pathology
Lim, Geraldo A., M.D.	Surgery
Lock, Steven S., MD	Internal Medicine
Lokitz, Kyla L., MD	Rheumatology, Internal Medicine
Lowry, Patricia A., MD	Radiology, Diagnostic Radiology, Nuclear Radiology
Lucas, Victor W., Jr., M.D.	Pediatric Cardiology, Pediatrics
Lugo, Ronald, MD	Emergency Medicine
Lusk, Bryan E., MD	Ophthalmology
Lusk, James E., MD	Ophthalmology
Lusk, Jeffrey D., MD	Ophthalmology
Lynn, Melissa L., MD	Nephrology, Internal Medicine
Macicek, Scott L., M.D.	Pediatric Cardiology
Mack, Donald G., Jr., MD	Pediatrics
Madden, Rupert G., MD	Anesthesiology
Maggio, Vijay V., MD	Neurology
Mainous, Mark R., MD	General Surgery
Majors, Kathleen K., M.D.	Pain Management, Anesthesiology
Mancini, Mary C., MD	Cardiovascular Surgery, Thoracic Surgery, General Surgery, Critical Care Surgery
Mandelbaum, Mark, MD	Neurology

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Maranto, William F., MD	Family Medicine
Marler, Kevin C., MD	Surgery, Surgical Oncology
Martin, Robert T., MD	Cardiology, Interventional Cardiology, Internal Medicine
Martinez-Leyva, Jorge, MD	Neurosurgery
Masri, Kamal A., MD	Internal Medicine
Massey, Patrick A., MD	Orthopedic Surgery
Massingill, Robert J., MD	Medical Oncology, Internal Medicine
Master, Herbert B., MD	Cardiology
Mathis, Timothy E., MD	Family Medicine
Maxwell, Stephen R., MD	Internal Medicine
Maze-Rothstein, Galen F., MD	Neurology
Mazzanti, Gary B., MD	Family Medicine
Mazzarella, Brian C., MD	Urology
McCoy, Robert N., MD	Nephrology, Internal Medicine
McDonnell, Kevin M., MD	Diagnostic Radiology, Radiology, Teleradiology
McGann, Kevin M., MD	Family Medicine
McLaren, Bernadette K., MD	Pathology
McSharma, Jaya R., MD	Family Medicine
Mead, Gordon M., MD	Orthopedic Surgery
Mercer, Sherin Y., MD	Family Medicine
Merriman, George R., II, MD	General Surgery, Hyperbaric Medicine
Michael, Richard J., MD	Internal Medicine, Pediatrics
Miguez, Michael W., MD	Pathology, Surgical Pathology
Miller, Craig, MD	Internal Medicine
Mills, Glenn M., MD	Medical Oncology, Hematology
Milner, Joseph W., Jr, MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Milstead, Marion E., MD	Orthopedic Surgery
Mitchell, Daryl W., MD	Obstetrics/Gynecology
Mody, Milan G., MD	Orthopedic Surgery
Montgomery, Cynthia G., MD	Obstetrics/Gynecology
Mook, Tommy M., MD	Urology

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Moore, Justin B., MD	Emergency Medicine
Moore, Tamara L., MD	Pediatrics
Morgan, Edward L., MD	Orthopedic Surgery
Morreale, Angelo P., DPM	Podiatry
Morris, Brian, MD	Pediatric Gastroenterology, Pediatric Gastroenterology
Moss, James L., MD	Urology
Moufarrej, Nabil A., MD	Neurology
Mouledoux, Jessica H., MD	Pediatric Cardiology, Pediatrics
Mulder, Theodorus J., MD	Pediatric Cardiology, Pediatrics
Munir, Muhammad, MD	Neurology
Murphy, Kevin W., MD	Family Medicine
Nanda, Anil, MD	Neurosurgery
Ndi, Julius S., MD	Emergency Medicine, Emergency Medicine, Family Medicine
Negron, Gerardo, MD	Infectious Disease, Internal Medicine
Nelson, Ross B., MD	Anesthesiology, Pain Management
Nguyen, Benjamin B., MD	Neurology
Nguyen, Khanh L., MD	Neurology, Teleneurology
Nicell, Donald T., MD	Radiology, Teleradiology
Niyazov, Dmitriy, MD	Pediatric Genetics
Noble, James R., MD	Urology
Noble, Sylvia D., MD	Nephrology, Internal Medicine
Noles, Franklin G., MD	Anesthesiology
Norton, Paul C., MD	Anesthesiology
Norwood, Jeremy S., MD	Urology
Norwood, William L., MD	General Surgery
Notarianni, Christina M., MD	Neurosurgery
Novick, Michael K., MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Nunley, Pierce D., M.D.	Orthopedic Surgery
Nyarko, Stanley J., MD	Radiology, Diagnostic Radiology
O'Neal, Barron J., MD	Plastic Surgery

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Ochoa, Jose M., MD	Internal Medicine
Okotie, Fidelis A., MD	Internal Medicine, Hospitalist
Owers, Ricky L., MD	Gynecological Oncology
Owings, Richard A., MD	Pathology, Anatomical Pathology
Pace, David J., MD	Pediatrics
Padilla-Pineda, Guillermo O., MD	Infectious Disease, Internal Medicine
Palmer, April C., MD	Family Medicine
Palmer, Thomas E., MD	Urology
Palmieri, Celso F., DDS	Oral and Maxillofacial Surgery, Dentistry
Panjam, Deepthi, MD	Internal Medicine
Parker, John W., Jr, MD	Otolaryngology
Parker, Marcus W., MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Patel, Mihir V., MD	Internal Medicine
Patton, Charles S., MD	Family Medicine
Patton, Stephen R., MD	Nephrology
Pena-Miches, Aristoteles A., MD	Pediatric Neurology, Pediatrics
Pepiak, Derek, MD	Pediatric Pulmonology
Persson, David M., MD	Internal Medicine
Petterway, Gretchen G., MD	Pediatrics
Phifer, Travis J., MD	Psychiatry
Philips, David M., MD	Gastroenterology, Internal Medicine
Pizarro, Antonio R., M.D.	Obstetrics/Gynecology
Poch, Arthur L., MD	Gastroenterology, Internal Medicine
Pope, John B., MD	Family Medicine
Popwell, Benny M., MD	Obstetrics/Gynecology
Posner, Donald I., MD	Dermatology
Pou, David G., M.D.	Otolaryngology
Pramanik, Arun K., MD	Neonatal-Perinatal Medicine, Pediatrics
Provenza, John M., M.D.	Gastroenterology, Internal Medicine
Quinlan, Mackey S., MD	Pediatrics
Quinney, Ben H., Jr., MD	Hematology/Oncology, Internal Medicine
Ram, Priti B., MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Rama, Rathmony, MD	Anesthesiology
Ramey, Stephen J., MD	Plastic Surgery
Randolph, Bryan W., DPM	Podiatry

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Rao, Vyas R., MD	Thoracic Surgery, General Surgery
Redfield, Samantha M., MD	Pathology, Anatomical Pathology
Reeves, Eric R., MD	Cardiovascular Disease, Internal Medicine
Reilly, Thomas A., MD	Internal Medicine, Geriatrics, Genetics
Rembert, Paula E., MD	Obstetrics/Gynecology
Resneck, Jack S., MD	Dermatology
Reynolds, Eric W., M.D.	Neonatal-Perinatal Medicine
Rice, Clifford H., Jr., MD	Otolaryngology, Otolaryngology
Richards, Alan B., MD	Ophthalmology
Richards, Troy A., MD	Radiation Oncology
Rimmer, Douglas, Jr., MD	Gastroenterology, Internal Medicine
Rinderle, Theresa L., M.D.	Family Medicine
Ritch, Scott E., MD	Pediatrics
Ritter, Michelle R., MD	Orthopedic Surgery
Robertson, Robert A., MD	Anesthesiology, Anesthesiology
Robinette, Alison M., MD	Radiology
Robinson, Elza B., MD	Obstetrics/Gynecology
Robinson, Nancy M., MD	Pathology, Cytopathology
Rodriguez, Jennifer L., MD	Pediatrics
Rokaw, Michael D., MD	Nephrology, Internal Medicine
Romero, Jason J., M.D.	Dermatology
Roohani, Peyman, MD	Internal Medicine
Rosen, Lane R., MD	Radiation Oncology
Rousseau, Jean W., MD	General Surgery
Roybal, Jessica L., MD	Pediatric Surgery
Runnels, Lauren H., MD	Obstetrics/Gynecology
Rushing, Donna J., M.D.	Endocrinology
Rushing, Paul A., MD	Internal Medicine
Samuels, Todd L., MD	Neurology
Sarcar, Manash K., MD	Radiology, Diagnostic Radiology
Sardenga, Louis J., MD	Pathology, Pathology
Sasaki, Larry S., MD	General Surgery
Saucier, Robert K., MD	Family Medicine
Scaltsas, Irene, MD	Neurology

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Schuler, Paul M., MD	Pulmonary Medicine, Critical Care Medicine, Internal Medicine
Scotto, Sarah L., MD	Obstetrics/Gynecology
Serio, Sara S., MD	Neonatal-Perinatal Medicine, Pediatrics
Serrano, Maria-Stella, MD	Pediatric Gastroenterology
Shah, Sanjaykumar, MD	Family Medicine
Shahrdar, Cambize, M.D.	Orthopedic Surgery
Shen, Jason Y., MD	Neurology, Telemedicine
Shneker, Bassel F., M.D.	Neurology
Shokouh - Amiri, Hosein, MD	General Surgery
Sikes, James W., Jr., DMD	Oral and Maxillofacial Surgery
Sin, Anthony H., MD	Neurosurgery
Singh, Iqbal, MD	Cardiology, Internal Medicine
Sipes, Richard T., MD	Internal Medicine, Hospice and Palliative Medicine
Siskron, Fredric T., III, MD	Pathology
Smith, Donald R., MD	Neurosurgery
Smith, Eric W., MD	Internal Medicine
Smith, Erika, MD	Pediatric Gastroenterology
Smith, James F., MD	Cardiovascular Disease, Internal Medicine, Interventional Cardiology
Smith, Ray D., MD	Cardiovascular Disease, Internal Medicine
Smith, Stanley J., MD	Urology
Smolarz, Angela J., MD	Internal Medicine
Snead, Christopher S., MD	Medical Oncology, Hematology, Internal Medicine
Sockrider, Christopher S., MD	General Surgery
Spann, Alison, MD	Urology
Spinazze, Ernesto A., MD	Urology
Springmeyer, Craig R., MD	Orthopedic Surgery
St. Amant, Marshall, MD	Obstetrics/Gynecology

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
St. John, David, MD	Radiology
Stafford, Paul R., MD	Interventional Cardiology, Cardiology, Internal Medicine
Stage, Adam C., MD	Urology
Steele, Russell W., MD	Pediatric Infectious Disease
Steinberg, Lon R., MD	Neurology
Steiner, Rodney B., MD	Pediatric Surgery, General Surgery
Stevens, Lee, MD	Psychiatry, Child & Adolescent Psychiatry
Stratton, Michael D., MD	Colon and Rectal Surgery, General Surgery
Stuermann, Russell T., MD	Anesthesiology
Swearingen, James P., Jr., MD	Ophthalmology
Talbert, Timothy W., M.D.	Orthopedic Surgery
Talukder, Saimah, MD	Obstetrics/Gynecology
Tank, Surinder S., MD	Neonatal-Perinatal Medicine
Taylor, Mary A., MD	Obstetrics/Gynecology
Tedesco, Kurtis L., MD	Teleradiology
Texada, Donald E., MD	Ophthalmology
Thammineni, Venkata S., MD	Internal Medicine
Thomas, Patricia P., MD	Pediatric Cardiology
Thornton, Blakely N., MD	Otolaryngology
Thornton, Robert S., MD	Otolaryngology
Tingle, Cody M., MD	Internal Medicine, Hospitalist
Todman, Steven H., MD	Pediatric Cardiology, Pediatrics
Togun, Kikelomo I., MD	Pediatrics
Toups, Jerry E., Jr., DPM	Podiatry
Trawick, Thomas S., Jr., MD	Internal Medicine
Tynes, Joseph R., MD	Internal Medicine
Tynes, Kerry W., MD	Obstetrics/Gynecology
Tynes, Russell W., MD	Internal Medicine

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Underwood, John G., II, MD	Internal Medicine
Urrego, Fernando A., MD	Pediatric Pulmonology
Utter, Philip A., MD	Neurosurgery
Vaidyanathan, Damodharan, MD	Internal Medicine, Hospitalist
Van Hook, Kristin N., MD	Pediatric Pulmonology
Van Norman, Russell H., MD	Ophthalmology
Vandermolen, David T., MD	Obstetrics/Gynecology, Reproductive Endocrinology
Vargas, Gabriela M., MD	Colon and Rectal Surgery, General Surgery
Vargo, Jeffrey P., MD	Radiology
Veerareddy, Srikar, MD	Cardiovascular Disease, Internal Medicine
Vekovius, Bryan J., MD	Ophthalmology
Veluvolu, Anuja, MD	Internal Medicine
Verma, Sumeet, MD	Radiology
Villar, Carlos E., MD	Neurology
Vo, Cong T., MD	Neonatal-Perinatal Medicine
Vreeland, Thomas H., MD	Radiology, Nuclear Radiology, Teleradiology
Waddell, David D., MD	Orthopedic Surgery
Wagner, Diane B., MD	Diagnostic Radiology, Radiology
Waldron, Sean, MD	Pediatric Orthopedics
Walker, Donna A., MD	Hematology, Medical Oncology, Internal Medicine
Walker, Susannah P., MD	Pediatrics
Wall, Forrest P., M.D.	Plastic Surgery, Plastic and Reconstructive Surgery, Hand Surgery
Wall, Holly C., MD	Plastic Surgery
Wall, Simeon H., Sr., M.D.	Plastic Surgery
Wall, Simeon H., Jr., M.D.	Plastic Surgery
Wallace, Lauren F., DDS	Oral and Maxillofacial Surgery
Walton, Mary K., MD	Rheumatology, Internal Medicine
Walton, Michael G., M.D.	Cardiovascular Disease, Internal Medicine, Interventional Cardiology

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Warrick, JoAnn E., MD	Colon and Rectal Surgery, General Surgery
Warrier, Rajasekharan P., MD	Pediatric Hematology/Oncology
Washburne, Willard F., MD	Allergy and Immunology, Pediatrics
Waterfallen, John W., MD	Obstetrics/Gynecology
Watkins, William H., MD	Otolaryngology
Wellman, Gregory P., MD	Pathology, Pathology, Anatomical Pathology
Werner, Andrew M., MD	Colon and Rectal Surgery, General Surgery
Wesche, William A., MD	Pathology, Anatomical Pathology, Dermatopathology
West, Threvia, MD	Obstetrics/Gynecology
West, Warren C., Jr., MD	Obstetrics/Gynecology
Wheat, Stephen W., MD	Physical Medicine and Rehab, Internal Medicine
White, Kelly E., MD	Radiology, Diagnostic Radiology, Interventional Radiology
White, Michael G., M.D.	Pediatric Cardiology, Pediatrics
White, Randall G., MD	Nephrology, Internal Medicine
White, Stephen C., MD	General Surgery, Vascular Surgery
Whited, Steven C., MD	Allergy and Immunology, Internal Medicine
Wiggins, Sherman S., MD	Cardiovascular Disease
Williams, Robert B., MD	Pathology
Willis, John, MD	Neurology
Woerner, Jennifer E., DDS,DMD	Oral and Maxillofacial Surgery
Woldie, Agmasie B., MD	Emergency Medicine, Internal Medicine
Wolinsky, Joel S., MD	Neurology, Sleep Medicine, Clinical Neurophysiology
Worley, Joshua T., DPM	Podiatry
Wyatt, Donna L., MD	Family Medicine
Yeoh, Melvyn S., DDS	Oral and Maxillofacial Surgery

CHRISTUS Highland Medical Center

Provider	Specialty
Young, Thomas W., MD	Pediatric Cardiology, Pediatrics
Zabaneh, Raja I., MD	Nephrology, Internal Medicine
Zhang, Wayne W., MD	Vascular Surgery, General Surgery
Zibari, Gazi B., MD	General Surgery