

POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA - RESUMEN EN LENGUAJE SENCILLO

La misión de CHRISTUS Health es extender la misión de sanación de Jesucristo. Nuestro compromiso es ayudar a los pacientes a pagar los servicios hospitalarios esenciales. La Política de asistencia financiera describe quién es elegible para recibir ayuda, cómo solicitarla y qué servicios cubre. Este documento es un resumen de esa Política.

Si usted no tiene seguro médico o sus ingresos son bajos, puede ser elegible para recibir ayuda para pagar sus facturas médicas. Los ingresos de las familias elegibles usualmente están por debajo del 400% del Nivel federal de pobreza. En 2015, ese monto era de \$97,000 para una familia de cuatro miembros. Usted también puede ser elegible para recibir descuentos si sus facturas médicas exceden el 10% del ingreso anual de su familia.

Si es elegible para recibir la ayuda, obtendrá descuentos en servicios necesarios en CHRISTUS Santa Rosa Hospital – Alamo Heights. Incluso podría recibir atención gratuita si el ingreso de su familia es menor que el 200% del Nivel federal de pobreza. Si es elegible, Alamo Heights no le cobrará tarifas mayores a los montos generalmente facturados a las personas que tengan la cobertura de un seguro médico para los servicios necesarios.

Los activos e ingresos de su familia afectarán su elegibilidad para obtener descuentos. Alamo Heights podría tomar en cuenta la deuda que tenga de otras facturas y su capacidad para obtener un crédito. También se pueden considerar el tamaño de su familia y el monto de sus facturas médicas.

Si necesita ayuda para pagar las facturas hospitalarias de CHRISTUS Santa Rosa Hospital – Alamo Heights, llene una solicitud. Las solicitudes están disponibles en www.christushealth.org/charitycare. Puede obtener copias gratuitas en el departamento de admisión del hospital. También puede solicitar una copia gratuita llamando al 210-294-8002 o escribiendo a: Customer Service, 100 NE Loop 410, Suite 475, San Antonio, TX 78216.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente llamando al 210-294-8002. También puede solicitar ayuda en el departamento de admisiones del hospital.

Este resumen, la Política de asistencia financiera y el formulario de solicitud están disponibles en el sitio web de CHRISTUS o llamando al número que se indicó anteriormente. Estos documentos también están disponibles en inglés.